

Zwroty Konsumentckie

W Az-Shop.pl dbamy o zadowolenie naszych klientów, dlatego umożliwiamy wygodny i bezproblemowy proces zwrotu zakupionych produktów.

Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jesteś w pełni usatysfakcjonowany z zamówienia, masz prawo zwrócić towar w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania.

Jak zwrócić towar?

Skontaktuj się z nami

Przed dokonaniem zwrotu prosimy o kontakt na adres e-mail: az.shop@poczta.fm

Ułatwi to proces oraz pozwoli nam jak najlepiej doradzić w kwestii zwrotu lub wymiany.

2. Przygotuj paczkę do zwrotu

Upewnij się, że produkt jest w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu i nie nosi śladów użytkowania. Do przesyłki dołącz dowód zakupu (np. fakturę) oraz informację z numerem zamówienia i danymi kontaktowymi, abyśmy mogli szybko zweryfikować Twój zwrot.

3. Wysłka towaru

Paczkę ze zwracanym towarem wyślij na adres:

**Az-Shop Adam Ziewicz
43-100 Tychy
ul. Dunikowskiego 28/4**

W zależności od Producenta danego Towaru adres do wysyłki może być inny, poinformujemy Cię o tym w wiadomości mail.

Koszt przesyłki zwrotnej ponosi kupujący, chyba że otrzymałeś uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem produkt. W takim przypadku prosimy o kontakt abyśmy mogli pokryć koszty zwrotu, chyba że przesyłka jest SMART wtedy zwrot jest bezpłatny.

Zasady zwrotu

Czas na zwrot: Masz 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania zamówienia, aby zwrócić produkt bez podawania przyczyny.

- **Stan produktu:** Zwracany towar musi być w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu i nieużywany. Towary noszące ślady użytkowania mogą spowodować utratę wartości produktu, co za tym idzie pomniejszony zwrot.
- **Zwrot pieniędzy:** Po otrzymaniu zwracanego towaru i jego weryfikacji, zwrócimy Ci pełną kwotę zakupu w ciągu 14 dni (dotyczy Towaru nie używanego) Środki zostaną przebrane na konto, z którego dokonano płatności, lub w inny sposób uzgodniony z naszym zespołem.
- **Dziękujemy za zakupy w Az-Shop. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące procesu zwrotu, jesteśmy do Twojej dyspozycji pod adresem az.shop@poczta.fm**

Reklamacje

W Az-Shop.pl dokładamy wszelkich starań, aby oferowane przez nas produkty spełniały najwyższe standardy jakości. Jeśli jednak zakupiony towar okaże się wadliwy lub niezgodny z zamówieniem, możesz skorzystać z prawa do reklamacji.

Jak zgłosić reklamację?

1. Skontaktuj się z nami

Aby rozpocząć proces reklamacyjny, wyślij wiadomość na adres e-mail: az.shop@poczta.fm podając numer zamówienia oraz szczegóły dotyczące problemu z produktem. Prosimy o dołączenie zdjęć dokumentujących wadę lub niezgodność towaru, co przyspieszy proces reklamacji.

2. Oczekiwanie na decyzję

Po otrzymaniu zgłoszenia, nasz zespół zajmie się jego weryfikacją. Odpowiemy na Twoją wiadomość maksymalnie do **14 dni roboczych**, informując o decyzji dotyczącej reklamacji oraz dalszych krokach.

Wysyłka reklamowanego towaru

Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, a wystąpi konieczność zwrotu produktu, poprosimy Cię o odesłanie wadliwego towaru na adres:

Az-Shop Adam Ziewicz

43-100 Tychy

ul. Dunikowskiego 28/4

W zależności od Producenta danego Towaru adres do wysyłki może być inny, poinformujemy Cię o tym w wiadomości mail.

Warunki reklamacji

- **Czas na reklamację:** Reklamacje można składać w ciągu **2 lat** od daty zakupu, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Pamiętaj, aby zgłosić usterkę jak najszybciej po jej wykryciu.
- **Podstawa reklamacji:** Reklamacja przysługuje w przypadku wad fabrycznych,.
- **Nie podlegają reklamacji:** Produkty uszkodzone z winy użytkownika, wynikające z niewłaściwego użytkowania lub naturalnego zużycia, nie podlegają reklamacji.

Wynik reklamacji

Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji masz prawo do:

- **Wymiany towaru** na nowy, wolny od wad,
- **Naprawy towaru**, jeżeli jest to możliwe,
- **Zwrotu kosztów** w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany towaru.

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące procesu reklamacyjnego, skontaktuj się z nami az.shop@poczta.fm Jesteśmy do Twojej dyspozycji i dokładamy wszelkich starań, aby rozwiązać każdy problem szybko i sprawnie.

Dziękujemy za zaufanie. Zależy nam, aby zakupy były dla Ciebie komfortowe, a w razie jakichkolwiek problemów – by proces reklamacyjny przebiegał bez zbędnych komplikacji.