

Ogólne warunki umowy – regulamin sprzedaży

1. Informacje o sprzedającym

Sprzedawcą jest firma Artykuły Przemysłowe Elżbieta Pokładnik z siedzibą przy ul. Św. Wawrzyńca 15c, 43-180 Orzesze, NIP: 6351223415, REGON: 276216565. Zajmujemy się sprzedażą obuwia damskiego, oraz męskiego, w tym również papci leczniczych, torebek damskich, oraz akcesoriów obuwniczych.

2. Forma sprzedaży

Prowadzimy sprzedaż zarówno stacjonarną, jak i internetową. Produkty wystawiane na Allegro są fizycznie dostępne w sklepie stacjonarnym, co oznacza, że mogą zostać sprzedane również poza platformą.

3. Aktualność stanów magazynowych

Dokładamy wszelkich starań, aby prezentowane na Allegro stany magazynowe były aktualne. Z uwagi na równoległą sprzedaż w sklepie stacjonarnym, może się zdarzyć, że dany produkt zostanie sprzedany w tym samym czasie co zamówienie internetowe.

W takim przypadku:

- zastrzegamy sobie prawo do anulowania zamówienia,
- niezwłocznie informujemy kupującego,
- dokonujemy pełnego zwrotu środków.

4. Ceny i forma płatności

Wszystkie ceny podane w ofercie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w polskich złotych. Dostępne metody płatności są widoczne przy składaniu zamówienia poprzez Allegro.

5. Warunki dostawy

Towary wysyłane są za pośrednictwem dostępnych przewoźników wskazanych na Allegro. Realizacja zamówienia następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności. Kupujący otrzymuje numer przesyłki do śledzenia drogi paczki.

6. Gwarancja i reklamacje

Towary są objęte gwarancją trwającą:

- 24 miesiące dla konsumentów,
- 12 miesięcy dla firm (przedsiębiorców).

Reklamacje można składać pisemnie lub mailowo. Reklamowany towar należy odesłać na adres: Artykuły Przemysłowe Elżbieta Pokładnik, ul. Św. Wawrzyńca 15c, 43-180 Orzesze z dołączonym dowodem zakupu i opisem wady.

Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni kalendarzowych.

7. Prawo do odstąpienia od umowy

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W celu skorzystania z prawa odstąpienia należy poinformować nas o decyzji drogą mailową lub listowną. Towar należy zwrócić w stanie niezmienionym na adres sklepu.

8. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO. Szczegóły znajdują się w naszej Polityce prywatności, dostępnej w osobnej zakładce.

9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych powyżej zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawa o prawach konsumenta. Regulamin może być aktualizowany – w przypadku zmian informujemy kupujących w opisie oferty.

Ogólne warunki umowy - regulamin sprzedaży (dodatek)

10. Bezpieczeństwo produktów i informacje użytkowe

Produkty oferowane przez naszą firmę zostały wprowadzone do obrotu zgodnie z obowiązującymi w Unii Europejskiej przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa, w tym Rozporządzeniem (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR).

Zalecamy zapoznanie się z poniższą listą ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa obuwia damskiego, mającą na celu ograniczenie ryzyka związanego z użytkowaniem:

1. Ryzyko poślizgnięcia i upadku:

- Unikać śliskich powierzchni w obuwiu na obcasie lub z gładką podeszwą.
- W warunkach ryzyka (deszcz, śnieg, lód) stosować obuwie z antypoślizgową podeszwą.

2. Ryzyko urazów:

- Nie nosić obuwia w niewłaściwym rozmiarze.
- Unikać niestabilnej konstrukcji, która może prowadzić do urazów.

3. Alergie skórne:

- W razie reakcji alergicznej przerwać użytkowanie i skonsultować się z lekarzem.
- Osoby z alergiami powinny wybierać materiały hipoalergiczne.

4. Zagrożenia mechaniczne:

- Sprawdzać stan techniczny obuwia przed każdym użyciem.
- Nie używać butów z uszkodzeniami lub wystającymi elementami.

5. Użytkowanie w specyficznych warunkach:

- Nie używać letniego obuwia w warunkach zimowych.
- Do sportu stosować odpowiednie obuwie sportowe.

6. Obuwie na wysokim obcasie:

- Ograniczyć czas noszenia wysokich obcasów.
- Zachować ostrożność i stabilność podczas chodzenia.

7. Dostosowanie do aktywności:

- Wybierać obuwie zgodnie z przeznaczeniem (np. trekkingowe, sportowe).

8. Konserwacja i czyszczenie:

- Regularnie czyścić i konserwować obuwie odpowiednimi środkami.

9. Ochrona przed czynnikami zewnętrznymi:

- Przy pracy w trudnych warunkach stosować odpowiednie obuwie ochronne.

10. Przechowywanie:

- Przechowywać obuwie w suchym, przewiewnym miejscu.
- Używać prawideł do zachowania kształtu.