

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ogólne regulują zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu www.primelloshop.pl działającego na platformie Allegro.

2. Sklep działa zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego z dnia 1.06.2020 o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 1.12.2025 o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

II Warunki zawarcia umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez sklep przyjęcia zamówienia złożonego przez klienta
2. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony sklepu na platformie Allegro

III Płatności i ceny

1. Ceny produktów podane na stronie sklepu są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek Vat
2. Sklep akceptuje następujące metody płatności:
Przelew bankowy
Płatności online (np. systemy płatności internetowych)
Karty płatnicze

IV Dostawa

1. Produkty są dostarczane na adres wskazany przez klienta podczas składania zamówienia
2. Koszty i przewidywany czas dostawy są określone każdorazowo w trakcie składania zamówienia i zależą od wybranej metody dostawy oraz miejsca dostarczenia

V Reklamacje i Gwarancje

- 1 Klient ma prawo zgłosić reklamacje na podstawie przepisów dotyczących rękojmi zawady rzeczy sprzedanej lub gwarancji producenta (jeśli została udzielona)
- 2 Reklamacje można zgłaszać poprzez wysłanie wiadomości email: primelloshop@o2.pl zawierając opis przyczyny reklamacji oraz dowód zakupu (faktura, paragon)
- 3 Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania

VI Prawo odstąpienia od Umowy przez konsumenta

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówionego produktu
2. Zwrot produktu odbywa się na koszt konsumenta, chyba że sklep postanowi inaczej

VII Odpowiedzialność sprzedawcy

1 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia funkcjonowaniu sklepu spowodowane:

Siłą wyższą

Działaniem osób trzecich

Korzystaniem ze sklepu w sposób niezgodny z niniejszym OWU przez klienta.