

ZWROTY I REKLAMACJE

Zwroty

Jeżeli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, to zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, co do zasady przysługuje Ci prawo do odstąpienia od zawartej na odległość umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.

Bieg terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się od objęcia towaru w posiadanie przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę trzecią inną niż przewoźnik.

Od umowy możesz odstąpić, składając nam **oświadczenie o odstąpieniu od umowy** przy wypełnieniu [formularz zwroty](#) przed upływem 14-dniowego terminu.

Zwracany towar wyślij do nas, na własne koszt, niezwłocznie na adres: Korpen sp. z o. o. spółka komandytowa, ul. Główna 59G, 62-050 Krosno, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś od umowy.

Dokonane przez Ciebie płatności zwrócimy niezwłocznie na zasadach wskazanych w Regulaminie sklepu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Możemy wstrzymać się ze zwrotem otrzymanej od Ciebie płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jego odesłania - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach wskazanych w Regulaminie. Wszelkie szczegółowe informacje na temat Twoich praw znajdziesz w tym dokumencie.

Reklamacje

W przypadku jakichkolwiek problemów z zakupionym towarem, masz prawo złożyć reklamację. Najlepiej skontaktuj się z nami drogą mailową na adres info@korpen.eu

Zgodnie z przepisami prawa konsumenckiego, ponosimy odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową, a Ty masz prawo żądać wymiany towaru lub jego naprawy. Dodatkowo, w niektórych przypadkach, możesz odstąpić od umowy lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny.

Szczegółowe informacje na temat zwrotów i reklamacji znajdziesz w naszym [Regulaminie sklepu](#).

Co do zasady ponosimy odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową, istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.

Na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta możesz żądać:

- wymiany towaru,
- naprawy towaru.

W niektórych przypadkach możesz złożyć oświadczenie o:

- odstąpieniu od umowy,

- obniżeniu ceny.

Wszelkie szczegółowe informacje na temat Twoich praw znajdziesz w Regulaminie.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Miejscowość, data

Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Nr. zamówienia

**Korpen sp. z o. o. spółka komandytowa,
ul. Główna 59G, 62-050 Krosno**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
odstępuję od umowy nr, zawartej dnia dotyczącej zakupu
towaru

Proszę o zwrot kwoty na nr rachunku bankowego:

.....

.....
podpis konsumenta

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Miejscowość, data

Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Nr. zamówienia

**Korpen sp. z o. o. spółka komandytowa,
ul. Główna 59G, 62-050 Krosno**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest niezgodny z umową (wadliwy). Wada polega na
.....

Numer zamówienia (dostępny po zalogowaniu lub w wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie)

.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

- żądam nieodpłatnej naprawy towaru
- żądam wymiany towaru na nowy

W przypadkach określonych w przepisach:

- składałam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
- składałam oświadczenie o odstąpieniu od umowy

proszę o zwrot podanej kwoty na konto

.....

/przekazem pocztowym na mój adres

.....

podpis konsumenta