

PL

Polityka Prywatności

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych klientów jest:

PPH-U JULMEX SZYMON SŁABIAK

Adres: **ROSZKOWO 6/2, 62-085 SKOKI**

NIP: **PL7661768687**

E-mail kontaktowy: **GDLADOROSLYCH@GMAIL.COM**

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe klientów są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówienia (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wystawienia dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- kontaktu w sprawie zamówienia i obsługi posprzedażowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- rozpatrzenia reklamacji lub zwrotu (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),
- marketingu bezpośredniego – wyłącznie po uzyskaniu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym – wyłącznie w celu dostarczenia przesyłki,
- podmiotom świadczącym usługi IT i księgowe – na podstawie odpowiednich umów powierzenia,
- serwisowi Allegro.pl jako operatorowi platformy sprzedażowej.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani organizacji międzynarodowych.

4. Czas przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (zazwyczaj 5 lat),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy,
- do momentu wycofania zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

Klient ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych osobowych,
- sprostowania (poprawienia) danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- niewyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.

W celu skorzystania z tych praw należy skontaktować się z administratorem danych przez e-mail: **gdladoroslych@gmail.com**

6. Prawo do wniesienia skargi

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne, zapewniające ochronę danych osobowych zgodnie z wymogami RODO, w tym m.in. szyfrowanie danych, dostęp ograniczony do osób uprawnionych oraz regularne aktualizacje zabezpieczeń systemów informatycznych.

ENG

Privacy Policy

1. Data Controller

The controller of customer personal data is:

PPH-U JULMEX SZYMON ŚLABIAK

Address: **ROSZKOWO 6/2, 62-085 SKOKI, Poland**

VAT ID: **PL7661768687**

Contact e-mail: **GDLADOROSLYCH@GMAIL.COM**

2. Purposes and legal basis for data processing

Customer personal data is processed for the following purposes:

- to fulfill an order (legal basis: Art. 6(1)(b) of the GDPR),
- to issue accounting documents (Art. 6(1)(c) of the GDPR),
- to contact the customer regarding the order and provide after-sales support (Art. 6(1)(f) of the GDPR),
- to process complaints or returns (Art. 6(1)(b) and (c) of the GDPR),
- for direct marketing – only with the customer’s explicit consent (Art. 6(1)(a) of the GDPR).

3. Data recipients

Personal data may be shared with:

- courier and postal services – solely for delivery purposes,
- IT and accounting service providers – based on appropriate data processing agreements,
- Allegro.pl platform – as the e-commerce operator.

Data is not transferred to third countries (outside the European Economic Area) or international organizations.

4. Data retention period

Personal data will be retained:

- for the period required by tax and accounting regulations (usually 5 years),
- until any potential claims related to the contract expire,
- until consent is withdrawn – for data processed based on consent.

5. Data subject rights

Customers have the right to:

- access their personal data,
- rectify (correct) their data,
- delete their data ("right to be forgotten"),
- restrict data processing,
- transfer their data to another controller,
- object to data processing,
- refuse consent to automated decision-making, including profiling.

To exercise these rights, please contact the data controller via email: **gdladoroslych@gmail.com**

6. Right to lodge a complaint

If a customer believes their data is being processed in violation of GDPR, they have the right to lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office (PUODO) in Poland.

7. Data security

The data controller uses organizational and technical measures to protect personal data in accordance with GDPR requirements. This includes, but is not limited to, data encryption, restricted access for authorized personnel, and regular updates to IT security systems.

Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce údajů

Správce osobních údajů zákazníků je:

PPH-U JULMEX SZYMON ŚLABIAK

Adresa: **ROSZKOWO 6/2, 62-085 SKOKI, Polsko**

DIČ: **PL7661768687**

Kontaktní e-mail: **GDLADOROSLYCH@GMAIL.COM**

2. Účely a právní základy zpracování údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány za účelem:

- realizace objednávky (právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR),
- vystavení účetních dokladů (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR),
- kontaktu ohledně objednávky a poprodejní podpory (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR),
- vyřízení reklamací nebo vrácení zboží (čl. 6 odst. 1 písm. b a c GDPR),
- přímého marketingu – pouze po získání výslovného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR).

3. Příjemci údajů

Osobní údaje mohou být předány:

- kurýrním a poštovním společností – výhradně za účelem doručení zásilky,
- poskytovatelům IT a účetních služeb – na základě odpovídajících smluv o zpracování údajů,
- platformě Allegro.pl – jako provozovateli prodejní platformy.

Údaje nejsou předávány do třetích zemí (mimo Evropský hospodářský prostor) ani mezinárodním organizacím.

4. Doba uchování údajů

Osobní údaje budou uchovávány:

- po dobu stanovenou daňovými a účetními předpisy (obvykle 5 let),
- po dobu promlčení případných nároků souvisejících se smlouvou,
- do odvolání souhlasu – v případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu.

5. Práva subjektu údajů

Zákazník má právo na:

- přístup ke svým osobním údajům,
- opravu (aktualizaci) údajů,
- výmaz údajů („právo být zapomenut“),
- omezení zpracování,
- přenositelnost údajů k jinému správci,
- vznést námitku proti zpracování,
- neúčast na automatizovaném rozhodování včetně profilování.

Pro uplatnění těchto práv kontaktujte správce údajů na e-mailu: **gdladoroslych@gmail.com**

6. Právo podat stížnost

Pokud se zákazník domnívá, že jeho údaje jsou zpracovávány v rozporu s GDPR, má právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů v Polsku (Prezident Úřadu pro ochranu osobních údajů).

7. Zabezpečení údajů

Správce používá organizační a technická opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů v souladu s požadavky GDPR, včetně šifrování dat, omezeného přístupu pro oprávněné osoby a pravidelných aktualizací bezpečnostních systémů.

SK

Zásady ochrany osobných údajov

1. Prevádzkovateľ údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov zákazníkov je:

PPH-U JULMEX SZYMON ŚLABIAK

Adresa: **ROSZKOWO 6/2, 62-085 SKOKI, Poľsko**

IČ DPH: **PL7661768687**

Kontaktný e-mail: **GDLADOROSLYCH@GMAIL.COM**

2. Účely a právne základy spracúvania údajov

Osobné údaje zákazníkov sa spracúvajú na tieto účely:

- vybavenie objednávky (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR),
- vystavenie účtovných dokladov (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR),
- kontakt so zákazníkom v súvislosti s objednávkou a popredajným servisom (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR),
- vybavenie reklamácií alebo vrátenia tovaru (čl. 6 ods. 1 písm. b a c GDPR),
- priame marketingové aktivity – len na základe výslovného súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR).

3. Prijemcovia údajov

Osobné údaje môžu byť poskytnuté:

- kuriérskym a poštovým spoločnostiam – výhradne na účely doručenia,
- poskytovateľom IT a účtovných služieb – na základe zmlúv o spracúvaní údajov,
- platforme Allegro.pl – ako prevádzkovateľovi predajnej platformy.

Údaje sa neprenášajú do tretích krajín (mimo Európskeho hospodárskeho priestoru) ani medzinárodným organizáciám.

4. Doba uchovávanía údajov

Osobné údaje sa uchovávajú:

- po dobu stanovenú daňovými a účtovnými predpismi (zvyčajne 5 rokov),
- do uplynutia premlčacej lehoty na uplatnenie nárokov zo zmluvy,
- do odvolania súhlasu – ak sú údaje spracúvané na základe súhlasu.

5. Práva dotknutej osoby

Zákazník má právo na:

- prístup k svojim osobným údajom,
- opravu (aktualizáciu) údajov,
- vymazanie údajov („právo na zabudnutie“),
- obmedzenie spracúvania,
- prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi,
- namietat' proti spracúvaniu,
- nevyslovenie súhlasu s automatizovaným rozhodovaním vrátane profilovania.

Pre uplatnenie týchto práv kontaktujte prevádzkovateľa e-mailom: **gdladoroslych@gmail.com**

6. Právo podať sťažnosť

Ak sa zákazník domnieva, že jeho údaje sú spracúvané v rozpore s GDPR, má právo podať sťažnosť na dozorný orgán – Úrad na ochranu osobných údajov v Poľsku (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. Bezpečnosť údajov

Prevádzkovateľ používa organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov v súlade s požiadavkami GDPR, vrátane šifrovania dát, obmedzeného prístupu oprávnených osôb a pravidelných aktualizácií bezpečnostných systémov.

Adatvédelmi szabályzat

1. Adatkezelő

Az ügyfelek személyes adatainak kezelője:

PPH-U JULMEX SZYMON ŚLABIAK

Cím: **ROSZKOWO 6/2, 62-085 SKOKI, Lengyelország**

Adószám: **PL7661768687**

Kapcsolattartó e-mail: **GDLADOROSLYCH@GMAIL.COM**

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adatokat az alábbi célokra kezeljük:

- a megrendelés teljesítése (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont),
- számlázási kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont),
- kapcsolattartás és ügyfélszolgálat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont),
- reklamációk, termékvisszajuttatás kezelése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont),
- közvetlen marketing – kizárólag az ügyfél hozzájárulásával (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

3. Az adatok címzettjei

A személyes adatok továbbíthatók:

- futár- és postai szolgáltatók részére – kizárólag a kézbesítés céljából,
- informatikai és könyvelési szolgáltatók részére – adatfeldolgozási szerződés alapján,
- az Allegro.pl platform üzemeltetője részére – mint az értékesítési platform kezelője.

Az adatok nem kerülnek továbbításra az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokba vagy nemzetközi szervezetekhez.

4. Az adatok megőrzési ideje

A személyes adatok megőrzési ideje:

- az adó- és számviteli előírások szerint kötelező időtartam (általában 5 év),
- a szerződéssel kapcsolatos igények elévülési idejéig,
- a hozzájárulás visszavonásáig – ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

5. Az érintett jogai

Az ügyfél jogosult:

- hozzáférni saját személyes adataihoz,
- kérni azok helyesbítését,
- kérni az adatok törlését („az elfeledéshez való jog”),
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- az adatok másik adatkezelőhöz történő továbbítását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- elutasítani az automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

A fenti jogok gyakorlásához kérjük, lépjen kapcsolatba az adatkezelővel a következő e-mail címen: **gdladoroslych@gmail.com**

6. Panasztételi jog

Amennyiben az ügyfél úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, jogosult panaszt benyújtani a lengyel adatvédelmi hatósághoz (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében, ideértve az adatok titkosítását, a hozzáférés korlátozását kizárólag felhatalmazott személyekre, valamint az informatikai rendszerek rendszeres frissítését.

Політика конфіденційності

1. Адміністратор даних

Адміністратором персональних даних клієнтів є:

PPH-U JULMEX SZYMON ŚLABIAK

Адреса: **ROSZKOWO 6/2, 62-085 SKOKI, Польща**

Податковий номер (NIP): **PL7661768687**

Контактна електронна пошта: **GDLADOROSLYCH@GMAIL.COM**

2. Мета та правові підстави обробки даних

Персональні дані клієнтів обробляються з метою:

- виконання замовлення (правова підстава: ст. 6 п. 1 літ. b GDPR),
- оформлення бухгалтерських документів (ст. 6 п. 1 літ. c GDPR),
- зв'язку щодо замовлення та післяпродажного обслуговування (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR),
- розгляду скарг або повернення товарів (ст. 6 п. 1 літ. b та c GDPR),
- прямого маркетингу – лише після отримання згоди (ст. 6 п. 1 літ. a GDPR).

3. Одержувачі даних

Персональні дані можуть передаватися:

- кур'єрським та поштовим службам – виключно з метою доставки,
- постачальникам IT та бухгалтерських послуг – на підставі договорів про обробку даних,
- платформі Allegro.pl – як оператору торговельної платформи.

Дані не передаються до третіх країн (поза межами Європейської економічної зони) або міжнародним організаціям.

4. Термін зберігання даних

Персональні дані зберігаються:

- протягом строку, встановленого податковим та бухгалтерським законодавством (зазвичай 5 років),
- до закінчення строку позовної давності щодо договору,
- до моменту відкликання згоди – якщо дані обробляються на підставі згоди.

5. Права суб'єкта даних

Клієнт має право:

- на доступ до своїх персональних даних,
- на виправлення (уточнення) даних,
- на видалення даних («право бути забутим»),
- на обмеження обробки,
- на передачу даних іншому адміністратору,
- на заперечення проти обробки,
- на відмову від автоматизованого прийняття рішень, включаючи профілювання.

Щоб реалізувати ці права, зверніться до адміністратора даних за електронною адресою: **gdladoroslych@gmail.com**

6. Право подати скаргу

Якщо клієнт вважає, що обробка його персональних даних порушує положення GDPR, він має право подати скаргу до Уповноваженого з питань захисту персональних даних у Польщі (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. Захист даних

Адміністратор використовує відповідні технічні та організаційні заходи для забезпечення захисту персональних даних відповідно до вимог GDPR, включаючи шифрування даних, обмеження доступу лише для уповноважених осіб та регулярне оновлення систем безпеки.

