

Polityka Prywatności

1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników naszej platformy działającej na Allegro. Szanujemy prywatność naszych klientów i zobowiązujemy się do ochrony ich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Tech Case sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Kwiatowej 38, 66-400 Gorzów Wielkopolski, wpisana do rejestru przedsiębiorców. W sprawach dotyczących danych osobowych możesz kontaktować się z nami:

- E-mail: kontakt@techcraft.pl
- Telefon: 694 987 004

3. Cele i Podstawy Przetwarzania Danych

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

- **Realizacja zamówień** – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Obsługa reklamacji i zwrotów** – zgodnie z obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Marketing bezpośredni** – na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Wypełnienie obowiązków prawnych** – wynikających z przepisów podatkowych lub księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Kategorie Danych Osobowych

Przetwarzamy następujące dane:

- Imię i nazwisko,
- Adres dostawy,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Dane do faktury (jeśli dotyczy),
- Informacje o transakcjach i płatnościach.

5. Odbiorcy Danych

Twoje dane mogą być udostępniane:

- Podmiotom realizującym dostawy (np. firmy kurierskie),
- Podmiotom obsługującym płatności elektroniczne,
- Firmom świadczącym usługi IT i hostingu,

- Organom publicznym, jeżeli wymaga tego prawo.

6. Okres Przechowywania Danych

Twoje dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po ich realizacji:

- Dla celów podatkowych i księgowych – przez okres wymagany przepisami prawa,
- Dla celów marketingowych – do momentu wycofania zgody.

7. Twoje Prawa

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- Sprostowania danych,
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Bezpieczeństwo Danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub zniszczeniem.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na platformie Allegro.

10. Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt:

- E-mail: kontakt@techcraft.pl
- Telefon: 694 987 004