

Všeobecné podmienky spracúvania osobných údajov

Obchodné meno: go2book, s. r. o.

Sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava - Staré Mesto

IČO: 47701382

Obchodný register: Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: sro, Vložka číslo: 97784/B
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Osobné údaje (ďalej aj „OÚ“) spracúvame v zmysle nasledovných podmienok:

Udelením súhlasu so spracúvaním OÚ poskytujete vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle (súhlas) dotknutej osoby (kupujúceho) vo forme jednoznačne potvrdzujúceho úkonu v zmysle Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a tiež podľa ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení Prevádzkovateľovi (ďalej len „Zákon“).

1. Účel spracúvania osobných údajov

Ak ste nám poskytli OÚ, budú použité:

A) Na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy

Uzavretie kúpnej zmluvy, plnenie kúpnej zmluvy, spracovanie platby, dodanie tovaru a výkon ostatných súvisiacich činností a iných povinností súvisiacich s predmetom kúpnej zmluvy, uzatvorenej prostredníctvom internetovej stránky Prevádzkovateľa (dostupná na: knihy.sk) medzi Prevádzkovateľom a kupujúcim.

B) Na účely registrácie

Pre vybavenie objednávky ste nám v objednávkovom formulári, poskytli údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresu pobytu, e-mail, Vaše fakturačné údaje. Meno, priezvisko, adresa pobytu a e-mail sú súčasne využité aj pre potrebu registrácie kupujúceho na internetovej stránke Prevádzkovateľa, fakturačné údaje na vystavenie faktúry pre daňové účely. E-mail slúži aj ako komunikačný prostriedok. Právnym základom spracúvania OÚ je čl. 6 bod 1. písm. b) GDPR, nakoľko spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako kupujúci a ako dotknutá osoba a aby sa na základe Vašej žiadosti ako kupujúceho a dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením kúpnej zmluvy.

C) Na účely marketingu

Na marketingové účely, ak ste udelili súhlas Prevádzkovateľovi, pričom súhlas na účely marketingu sa rozumie súhlas na poskytovanie informácií o cenových zľavách a novinkách Prevádzkovateľa. Ak si zákazník neželá dostávať tieto ponuky, jednoducho sa odhlási zaslaním informácie na e-mail info@knihy.sk. Prevádzkovateľ spracúva OÚ na účely marketingu na základe súhlasu dotknutej osoby.

2. Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ pri svojej činnosti spracúva osobné údaje dotknutých osôb (kupujúcich). Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov, je určený právnymi predpismi, alebo je uvedený v zmluve medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou, alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje spracúvame v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania.

Prevádzkovateľ spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov:

Údaje o totožnosti: meno, priezvisko, adresa pobytu osoby,

Kontaktné údaje: adresa elektronickej pošty, resp. e-mail.

3. Tretie strany

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím stranám, nakoľko pri spracovaní objednávky a plnenia kúpnej zmluvy sú údaje poskytnuté aj tretím stranám ako dopravcom, kuriérom, bankám a podobne. OÚ kupujúceho sú vo vzťahu k tretím stranám spracovávané len za účelom plnenia zmluvy a na nevyhnutný čas.

4. Doba spracúvania

Kupujúci súhlasí so spracúvaním osobných údajov odo dňa udelenia súhlasu v zmysle týchto podmienok po dobu desiatich (10) rokov. Kupujúci súhlasí so spracúvaním osobných údajov odo dňa udelenia súhlasu v zmysle týchto podmienok po dobu troch (3) rokov, a to na účel marketingu Prevádzkovateľa.

5. Prenos do tretej krajiny

Pri spracúvaní OÚ nedochádza k prenosu týchto OÚ do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám.

6. Automatizované profilovanie

Pri spracúvaní OÚ nedochádza k profilovaniu.

7. Práva dotknutej osoby (kupujúceho)

Kupujúci ako dotknutá osoba má v zmysle GDPR:

- (i) právo na opravu,
- (ii) právo na výmaz,
- (iii) právo na prenosnosť údajov,
- (iv) právo namietat',
- (v) právo na odvolanie súhlasu,
- (vi) právo na prístup k informáciám.

Medzi práva dotknutých osôb uvedených v čl. 12 a nasl. GDPR a v § 19 a nasl. Zákona patria práva na informáciu alebo oznámenia o:

- (i) identifikačných údajoch a kontaktných údajoch Prevádzkovateľa a zástupcu Prevádzkovateľa, ak bol poverený,
- (ii) účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené,
- (iii) právnom základe spracúvania osobných údajov,
- (iv) oprávnených záujmoch Prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej strany,

- (v) tom, že Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, identifikácii tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, alebo informáciu o tom, kde boli sprístupnené,
- (vi) dobe uchovávanía osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
- (vii) práve požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby, o práve namietat' spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
- (viii) práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,
- (ix) práve obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov a podať návrh na začatie konania o tom, že boli dotknuté Vaše práva podľa GDPR a Zákona,
- (x) tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- (xi) inom účele spracúvania a ďalšie relevantné informácie uvedené vyššie, ak má Prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané,
- (xii) práve získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak Prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom,
- (xiii) práve požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie osobných údajov,
- (xiv) zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
- (xv) oprave osobných údajov, vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracúvania osobných údajov,
- (xvi) práve namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.
- Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, Prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať,
- (xvii) povinnosti Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

Dotknutá osoba si môže svoje práva uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- (i) písomne, pričom z obsahu žiadosti musí vyplývať, že si uplatňuje svoje právo. Ak je žiadosť podaná elektronickou poštou alebo faxom musí byť doručená aj písomne najneskôr do troch (3) dní odo dňa jej odoslania.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo pripomienok týkajúcich sa spracovania osobných údajov, nás môžete kontaktovať na nasledovnej adrese:

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Obchodné meno: go2book, s. r. o.

Sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava - Staré Mesto

IČO: 47701382

Tel. č.: +421 917 998 448

E-mail: info@knihy.sk

8. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky spracúvania osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom info@knihy.sk. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky zmeniť v prípade zmeny pravidiel spracúvania OÚ u Prevádzkovateľa a v prípade legislatívnej zmeny.