

Obchodní podmínky

Rybářské potřeby Rybina.cz Obchodní podmínky

1. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pouze pro nákup v internetovém obchodě Rybina.cz. Internetový obchod provozuje společnost **ATF fishing s.r.o., spisová značka C 282312 vedená u Městského soudu v Praze, IČ 28781741, DIČ CZ 28781741, sídlo firmy: ATF fishing s.r.o., Pobřežní 249/46, Praha 8, 186 00**
Provozovna, adresa pro reklamace: Rybářské potřeby Rybina, Mrštíkova 1122/40, Hradec Králové 500 09

Podmínky prodeje blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dále jen provozovatel) a kupujícího (dále jen zákazník). Ceny uvedené v e-shopu jsou platné pouze pro tento e-shop, nikoliv pro kamennou prodejnu. Ceny jsou uvedeny s DPH. Provozovatel nezodpovídá za aktuálnost informací na ostatních serverech a vyhledávacích zboží, které nabízejí produkty tohoto internetového obchodu. Informace o produktech a cenách jsou platné pouze v internetovém obchodě Rybina.cz . Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení objednávky a opravu chyby v případě chybně uvedené informace o produktu nebo jeho ceně. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu podmínek veškerých slevových akcí.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě - objednávce. Informace o zboží jako jsou např. rozměry, váha, výkony, kapacita a jiné ostatní údaje uvedené v internetovém obchodě provozovatele jsou údaji nezávaznými, které vycházejí z údajů výrobců či dovozců zboží. Provozovatel se zavazuje, že kupujícímu na základě jeho objednávky dodá zboží pouze v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi a vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží, které vyhovuje daným normám, předpisům či nařízením platným na území České republiky. Provozovatel se dále zavazuje zboží vybavit řádně vyplněným záručním listem, českým návodem k obsluze a užívání je-li to pro daný druh zboží obvyklé.

3. Objednávka zboží a uzavření smlouvy

Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objednávka je brána jako návrh kupní smlouvy a ta vznikne samotným dodáním zboží. Provozovatel si také vyhrazuje právo na zrušení objednávky v případě zřejmé chyby v ceně zboží nebo chyby v informaci o zboží.

Objednávky na stejnou adresu a jméno v jednom dni budou automaticky sloučeny.

4. Ceny zboží

Ceny jsou uvedeny s DPH. Ceny uvedené v elektronickém obchodě provozovatele jsou platné v okamžiku objednání. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny zejména v případě chyby ceny, změny kurzu nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží. O těchto skutečnostech musí kupujícího neprodleně informovat a dohodnout s kupujícím změnu ceny. Kupujícímu bude na základě vzniku kupní smlouvy vystavena faktura, která slouží zároveň jako daňový doklad i dodací list.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

5. Dodací lhůta

Pokud je u položky uvedeno **"Skladem"** platí, že je toto zboží skladem na naší prodejně v Hradci Králové nebo je skladem v eshopu. Pokud je uvedená jiná skladová dostupnost, zboží je v externím skladu eshopu nebo u dodavatele a pokud si ho zákazník objedná, bude skladem do doby uvedené v dostupnosti produktu.

U produktů, kde je uvedena jiná skladová dostupnost než skladem, např. skladem do 2 pracovních dnů, znamená, že zboží bude skladem v eshopu po objednání za dané pracovní dny.

V případě **osobního odběru** Vás budeme kontaktovat prostřednictvím **sms ve chvíli, kdy bude zboží připraveno k vyzvednutí.**

Přesný termín doručení může být ovlivněn doručením dopravcem. Zde nejsme zcela schopni ovlivnit případné zdržení zásilky.

V případě, kdy si kupující objedná zboží, které je "skladem" a fyzicky nebude k dispozici, bude kontaktován telefonicky nebo emailem.

Kupující je povinen zboží od dopravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a převzetí stvrzuje svým podpisem dodacího listu dopravce. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí, zejména porušení obalů svědčící o neoprávněném vniknutí do zásilky, porušení špatným zacházením se zásilkou, nesouhlasící počet balíků či jiných nesrovnalostí, doporučujeme kupujícímu ve vlastním zájmu zásilku buď nepřevzít, nebo si nechat prokazatelně zaznamenat od řidiče, že obal zásilky byl porušen. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

DÁRKY K OBJEDNÁVKÁM !

Při nákupu od 1 Kč si můžete vybrat z hodnotných dárků dle výše Vaší objednávky.

- dárek vám bude nabídnut při dokončení objednávky.
- ke každé objednávce **vždy jeden dárek.**
- výše objednávky se počítá **bez poštovného, nevztahuje se na zboží v Akci a Výprodej. (produkty označené růžkem Akce, Výprodej).**

Vyhrazujeme si právo na změnu dárků a obchodních podmínek.

7. Záruční podmínky a servis

a) Zákonná odpovědnost za jakost při převzetí

Ust. § 2161: „*Jakost při převzetí*

(1) Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

(2) Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.“

Ust. § 2165:

„(1) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

(2) Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost.“

Ust. § 2167: „Ustanovení § 2165 se nepoužije

a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,

b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,

c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo

d) vyplývá-li to z povahy věci.“

Ust. § 2169:

„(1) Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

(2) Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

(3) Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.“

Ust. § 2172: „Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li však v potvrzení podle § 2166 uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím při koupi věci.“

Ust. § 2173: „Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu druhá strana v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.“

b) Místem uplatnění reklamace je prodejní místo provozovatele. Dopravu na místo uplatnění reklamace hradí kupující i v případě oprávněné reklamace. Reklamuje-li kupující zboží s vlastním servisem, je vždy nejrychlejším způsobem vyřízení reklamace zaslání zboží do autorizovaného servisu!

c) Pokud se závada neprojevuje trvale, je nutné jednoznačně uvést podmínky či stav, za kterých se projevuje.

d) Provozovatel se zavazuje odstranit závadu zboží, které je předmětem oprávněné reklamace bezplatně. Reklamace bude provozovatelem vyřízena bez zbytečného

odkladu ve lhůtě stanovené zákonem, t.j. **do 30-dnů od převzetí zásilky**, pokud se obě strany nedohodnou na lhůtě delší. Provozovatel může kupujícímu zboží vyměnit či vrátit peníze za výrobek, pokud se jedná o vadu neodstranitelnou či závadu stejného charakteru již 3x reklamovanou a uznanou.

e) Jelikož provozovatel prodává v elektronickém obchodu zboží autorizovaných firem, může kupující požádat i o placenou opravu po skončení záruční doby. Veškeré náklady na provedení této opravy či servisu včetně dopravného hradí kupující.

Prodávající neodpovídá za takové vady, které vzniknou nešetrným zacházením, násilným zacházením, neodbornou manipulací a neodborným ošetřováním, jenž jsou v rozporu s návodem k obsluze, údržby a instalace předmětného výrobku. Záruka se též nevztahuje na závady vzniklé používáním předmětného výrobku v podmínkách, které nejsou pro tento typ výrobku běžné a vhodné. Také se záruka nevztahuje na vady vzniklé způsobením živlů.

Dle ustanovení § 1924 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku máte právo na náhradu nutných nákladů spojených s reklamací, tedy dopravného. Uvedené právo se vztahuje na případy **uznané reklamace**, tedy reklamace vyřízené opravou, výměnou věci, ale i odstoupením od kupní smlouvy. Hradíme náklady ve výši dopravného 100,- Kč.

8. Vrácení zboží - odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy **do 14-ti dnů od převzetí zboží** dle Zákona č. 89/2012 Sb. Odstoupení od smlouvy. Pokud se takto rozhodne, musí zboží neprodleně poslat zpět na adresu **provozovny Rybářské potřeby Rybina, Mrštíkova 1122/40, Hradec Králové 500 09**. Po obdržení vráceného zboží budou peníze za zboží zaslány na adresu kupujícího nebo převodem na jeho účet a to nejpozději do 14-ti pracovních dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím. Zaslání zboží na dobírku není možné a všechny takové zásilky budou ihned odmítnuty a vráceny. Vrácením zboží v původním a neporušeném obalu předejdete možnému snížení vrácené částky o náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu. Náklady na dopravu zpět prodejci hradí kupující.

9. Ochrana osobních dat

Provozovatel si je vědom skutečnosti, že při své činnosti zpracovává informace, které mají ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, charakter osobních údajů. Prodejce prohlašuje, že si je vědom důležitosti ochrany těchto údajů a bude dodržovat všechna zákonná i etická pravidla související s jejich zpracováním a považuje toto za významnou povinnost vůči kupujícímu. Provozovatel a jeho systém elektronického obchodu disponuje mnohými operačními funkcemi pro ochranu důvěrných a osobních informací. Příchodem na stránku elektronického obchodu prodejce se některé informace, jako např. odkazující stránka nebo Vaše IP adresa země, zapisují automaticky jako součást operací probíhajících na našich stránkách.

Registrovaným uživatelem se stává každý, kdo provede svou registraci vyplněním registračních údajů v příslušném formuláři. Registrace je dobrovolná a bezplatná a nevyplývají z ní žádné závazky kupujícího k prodejci. Požadáním o zasílání newsletteru poskytuje kupující prodejci jeho e-mail adresu. Prodejce využije e-mail adresu kupujícího výhradně pro účely zasílání informací o svých službách, nabídkách, speciálních výhodách či akcích. Děti (osoby mladší 18-ti let) nejsou oprávněny provádět elektronický nákup bez dozoru osoby starší 18-ti let a žádáme je, aby se neregistrovaly ani neudávaly své osobní informace. Zaregistrováním se a vytvořením účtu garantujete, že jste plnoletí. Internetové stránky, na které odkazuje stránka prodejce mohou mít rozdílné podmínky zpracování osobních údajů než stránky

prodejce. Prodejce nepřebírá zodpovědnost za podmínky na jiných stránkách a doporučuje Vám vždy se s nimi seznámit na konkrétní stránce.

Ověřeno zákazníky

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do nichž je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu **Heureka.cz**; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námitky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

Hodnocení zboží.cz

Na základě zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů Vám můžeme jako našemu zákazníkovi zasílat marketingová sdělení týkající se našich služeb či informací o naší společnosti. Součástí toho mohou být i emailové dotazníky spokojenosti s nákupem u nás, k jejich rozesílce využíváme službu Hodnocení **Zboží.cz**, které předáme Váš email a informace o konkrétním nákupu. Proti zaslání emailových dotazníků prostřednictvím služby Zboží.cz můžete kdykoliv vyjádřit námitku, buď přímo v nákupním košíku nebo kliknutím na odkaz v doručeném emailu s dotazníkem.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

- Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
 - Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
 - Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
 - V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
 - Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
1. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES
- Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
 - Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

10.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

10.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

110.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

10.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je

kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno v elektronickém obchodu provozovatele v den odeslání elektronické objednávky. Kupující při zadání elektronické objednávky prohlašuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující provozovateli, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních nákladů a dopravních nákladů.

PRAVIDLA SOUTĚŽÍ

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Těmito pravidly (dále též jen „Pravidla“) se řídí internetové soutěže (dále jen „Soutěž“) pořádané Organizátorem (jak je definován níže).
- 1.2. Soutěže nejsou spotřebitelské ani jiné loterie, postrádají prvek vkladu, resp. nákupu zboží, uzavření smlouvy či účasti na reklamní akci jako podmínku účasti na Soutěži.
- 1.3. Účast v Soutěžích je dobrovolná.
- 1.4. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit dobu trvání Soutěže.

2. Organizátor soutěže

- 2.1. Organizátorem Soutěže je ATF fishing s. r. o., Pobřežní 249/46, Praha 8 Karlín 186 00, IČ:28781741, e-mail: info@rybina.cz (dále jen „Organizátor“).
- 2.2. Soutěž není vytvořena, spravována ani sponzorována firmou Facebook. Facebook je registrovaná obchodní známka Facebook.

3. Doba a místo konání soutěží

- 3.1. Soutěže obvykle probíhají na elektronických stránkách Organizátora na adrese <https://www.facebook.com/rybina.cz> (dále jen „Facebooková stránka“) provozované sociální sítí Facebook.
- 3.2. Organizátor bude o Soutěži informovat na své Facebookové stránce.
- 3.3. Termín Soutěže bude vždy součástí soutěžního příspěvku na Facebookové stránce se zadáním Soutěže a podrobnými pravidly dané konkrétní Soutěže (dále je „Soutěžní zadání“).

4. Účastník soutěže

- 4.1. Soutěže se mohou zúčastnit fyzické osoby s trvalým pobytem na území České republiky starší 18 let, mladší pouze se souhlasem zákonného zástupce (každá takováto osoba dále jen „Účastník soutěže“), které jsou registrované na sociální síti Facebook a po dobu soutěže budou mít aktivní osobní facebookový profil. Organizátor má právo ověřit totožnost soutěžícího, potažmo výherce, pro vyhodnocení soutěže v souladu s těmito pravidly.
- 4.2. Z účasti v Soutěži jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném vztahu k Organizátorovi či k osobám pověřeným zajištěním příslušné Soutěže a osoby, které jsou k takovým osobám v blízkém vztahu.
- 4.3. Každý Účastník soutěže může vložit libovolný počet odpovědí na Soutěžní zadání. Vyhrát však může v dané Soutěži pouze jednou.
- 4.4. Do Soutěže nebude zařazen Účastník soutěže, případně bude ze Soutěže vyloučen, který vloží takový příspěvek, který je neslučitelný s platnými právními předpisy České

republiky či jinými normami, dobrými mravy nebo Pravidly. Posouzení slučitelnosti zadané činnosti s Pravidly je výhradně věcí Organizátora, který je oprávněn kteréhokoli Účastníka soutěže ze Soutěže vyloučit.

4.5. Z účasti na Soutěži může být z rozhodnutí Organizátora dále vyloučena osoba, která této účasti zneužívá ke škodě Organizátora, porušuje Pravidla, která v souvislosti se Soutěží porušuje práva, poškozuje oprávněné zájmy Organizátora anebo jedná v rozporu s dobrými mravy. Takto může být z účasti na Soutěži vyloučen i výherce.

5. Průběh soutěže a výherci

5.1. Na Facebookové stránce Organizátora bude vždy zveřejněn příspěvek se Soutěžním zadáním, které bude obsahovat termín Soutěže, počet a druh výher a soutěžní úkol. Soutěž se řídí těmito Pravidly, která jsou umístěna v sekci „Poznámky“ a dalšími pravidly obsaženými v Soutěžním zadání.

5.2. V každé Soutěži může vyhrát pouze tolik Účastníků soutěže, kolik je pro danou Soutěž určeno výher.

5.3. Účastí v Soutěži (vložením soutěžního komentáře či zasláním e-mailu) Účastník soutěže potvrzuje, že souhlasí s těmito Pravidly, zavazuje se jimi řídit a dává souhlas s užitím osobních údajů v rozsahu uvedeném v článku 8.1.

5.4. Výhercem se stane jeden či více Účastníků soutěže, kteří jsou specifikováni pravidly obsaženými v Soutěžním zadání v daném Soutěžním příspěvku.

6. Výhry, výherci

6.1 Výhry v příslušné Soutěži budou vždy zveřejněny v rámci Soutěžního zadání.

6.2 O přesném termínu a způsobu doručení výher budou výherci informováni pomocí přímé zprávy na Facebooku.

7. Oznámení výherců soutěže a předání výher

7.1. Výherce bude kontaktován Organizátorem Soutěže nejpozději do 3 dnů od ukončení Soutěže prostřednictvím komentáře pod soutěžním příspěvkem za účelem oznámení adresy pro distribuci výhry nebo soukromou zprávou z Facebookové stránky Organizátora.

7.2. Pokud nedojde ke sjednání termínu a způsobu předání výhry s výhercem do 7 dnů od kontaktování, či si výhru v souladu s pokyny Organizátora nepřevzme, zaniká nárok výherce na získání této výhry a výhra propadá ve prospěch Organizátora, který může rozhodnout o jejím přidělení dalšímu Účastníku soutěže v pořadí nebo s ní naložit jiným způsobem.

7.3. Na výhry nevzniká právní nárok a není možné je směnit za hotovost ani místo nich požadovat jiné plnění. Výhry nejsou soudně vymahatelné.

7.4. Organizátor neodpovídá za vady výher ani za škodu jimi případně způsobenou. Organizátor neodpovídá za škodu způsobenou na výhrách či za ztrátu výher během poštovní přepravy.

8. Účast v Soutěži, souhlas se zpracováním osobních údajů, zpracování osobních údajů a šíření projevů osobnostní povahy

8.1. Účast v Soutěži je dobrovolná. Účastník soutěže odesláním komentáře k příspěvku vyslovuje souhlas s těmito Pravidly. Účastník soutěže tím zároveň dává Organizátorovi svůj bezvýhradný a dobrovolný souhlas v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. ze dne 12. března 2019 o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon ZOÚ“). Účastník bere na vědomí, že od účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“) se řídí ochrana osobních údajů tímto Nařízením. **Účastník tímto prohlašuje, že společností Organizátora a**

Provozovatele v bodě 1 a 2 těchto Pravidel uděluje ve smyslu článků 6 a 7 Nařízení úplný, výslovný a informovaný souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu Nařízení. Osobní údaje budou uchovány od startu Soutěže po dobu 2 let. Zpracovávají budou následující osobní údaje: - jméno a příjmení; - telefonní číslo; - email; - adresa . Osobní údaje budou zpracovávány za účelem: - vyhodnocení Soutěže; - předání výhry prostřednictvím poštovní nebo jiné služby; - kontroly splnění podmínek Soutěže; - zjišťování spokojenosti Účastníka Soutěže s poskytovanými službami; - marketingovým účelům.

8.2. Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny pouze příslušnému zpracovateli osobních údajů, kterým je Organizátor. Dalším osobám nebudou osobní údaje bez vědomí Účastníka soutěže zpřístupněny, výjimkou je povinnost poskytnout osobní údaje Účastníka soutěže vyplývající ze zákona. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Osobní údaje budou zpracovávány jen k výše uvedeným účelům a způsobem nepoškozujícím Účastníka soutěže. Tento souhlas může být Účastníkem soutěže odvolán zasláním e-mailu na adresu info@rybina.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání tohoto souhlasu před ukončením doby trvání soutěže má za následek vyřazení ze soutěže, případně nemožnost informování o výhře.

8.3. Účastník soutěže má dle zákona OOU právo na přístup k osobním údajům a právo na opravu osobních údajů. Účastník soutěže má dále dle zákona OOU, pokud o to Organizátora požádá, právo na informaci o zpracování svých osobních údajů a Organizátor je povinen mu tuto informaci bez odkladu předat. Účastník soutěže má zároveň dle zákona OOU právo, v případě, že zjistí nebo se domnívá, že Organizátor provádí zpracování jeho osobních údajů způsobem, který je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka soutěže nebo v rozporu se zákonem, požádat Organizátora o vysvětlení, resp. požadovat, aby Organizátor takto vzniklý stav odstranil, a dále právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Od nabytí účinnosti GDPR má Účastník soutěže v souladu s článkem 12 Nařízení zejména tato práva: - právo na informace o správci osobních údajů a pověřenci na ochranu osobních údajů; - právo na informace o účelu zpracování osobních údajů; - právo na přístup k osobním údajům a zda jsou osobní údaje zpracovávány či nikoli; - právo podat stížnost; - právo na opravu osobních údajů; - právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut); - odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů; - právo na omezení zpracování; - právo na přenositelnost osobních údajů; - právo vznést námitky; - veškerá další práva přiznaná Nařízením.

8.4. Účastníci soutěže výslovně souhlasí s tím, že Organizátor je oprávněn užít v souladu s § 77 a násled. zákona. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, bezplatně jimi uvedené jméno, příjmení a město, případně obrazový nebo zvukový záznam v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech Organizátora v souvislosti s touto akcí a jeho výrobků s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy účastníků soutěže, a to po dobu 2 let od ukončení Soutěže.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla anebo podmínky Soutěže včetně změny doby jejího trvání, či Soutěž kdykoliv ukončit bez náhrady, a to s účinností ode dne uveřejnění na Facebookové stránce Organizátora.

9.2. Organizátor neodpovídá za jakékoliv technické problémy v souvislosti s účastí v Soutěži (především funkčnost sociální sítě Facebook).

9.4. Organizátor neodpovídá za žádné škody způsobené přípravou či prováděním jakýchkoli soutěžních úkonů, účastí v Soutěži ani výhrami v Soutěži nebo v souvislosti s nimi.

9.5. Účastí v Soutěži vyjadřuje Účastník soutěže svůj souhlas s Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat.

9.6. Účast v Soutěži nelze vymáhat soudní cestou.

9.7. V ostatním se Soutěž a vztahy mezi Účastníkem soutěže a Organizátorem řídí právním řádem České republiky.

9.9. Originál úplných Pravidel bude po dobu konání Soutěží uložen na Facebookové stránce Organizátora <https://www.facebook.com/rybina.cz>

V Hradci Králové dne 1. ledna 2023

-----**Rybářské potřeby Rybina.cz**-----