

Oto **Ogólne Warunki Umowy (Regulamin sprzedaży)** przygotowane specjalnie dla marki **NEX SYSTEM**, opracowane na podstawie Twojego dokumentu PDF. Treść jest sformatowana tak, aby była czytelna i profesjonalna.

OGÓLNE WARUNKI UMOWY I REGULAMIN SPRZEDAŻY MARKI NEX SYSTEM

1. Postanowienia ogólne

- 1 Właścicielem marki **NEX SYSTEM** oraz Administratorem sklepu jest **MK NEX TRADE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Mezowie (83-332), ul. Kaszubska 31, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0001214808, NIP: 5892107996, REGON: 543633578 (zwana dalej „Sprzedawcą”).
- 2 Niniejszy regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro oraz innych kanałów sprzedaży internetowej Sprzedawcy.
- 3 Wszystkie produkty oferowane przez Sprzedawcę są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz prawnych i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

2. Zawarcie umowy i realizacja zamówień

- 1 Zamówienie uważa się za złożone w momencie sfinalizowania procesu zakupu na platformie sprzedażowej.
- 2 Ceny podane przy produktach są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Cena nie zawiera kosztów dostawy, które są wskazywane przed finalizacją zakupu.
- 3 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, przy czym zmiana ta nie dotyczy zamówień już złożonych i opłaconych.

3. Metody płatności

Sprzedawca udostępnia następujące metody płatności obsługiwane przez zewnętrznych operatorów:

- 1 **Płatności elektroniczne i mobilne:** BLIK, Apple Pay, Google Pay.
- 2 **Systemy szybkich przelewów:** Mollie, Przelewy24, PayU.
- 3 **Płatność przy odbiorze:** Przesyłka pobraniowa u kuriera.

- 4 4 **Przelew tradycyjny:** Na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- 5 5 Dane osobowe niezbędne do realizacji płatności są przekazywane wybranemu operatorowi wyłącznie w celu obsługi transakcji.

4. Dostawa

- 1 1 Dostawa realizowana jest na terytorium Polski oraz wybranych krajów UE za pośrednictwem wyspecjalizowanych firm kurierskich (m.in. **InPost, DPD**).
- 2 2 Czas realizacji zamówienia (przygotowanie towaru do wysyłki) wynosi zazwyczaj **od 1 do 3 dni roboczych** od momentu zaksięgowania wpłaty lub wybrania opcji pobrania.
- 3 3 Kupujący ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych w transporcie, zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera.

5. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)

- 1 1 Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia otrzymania towaru.
- 2 2 Aby skorzystać z prawa do zwrotu, produkt nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zakres niezbędny do stwierdzenia charakteru i cech produktu (analogicznie jak w sklepie stacjonarnym).
- 3 3 Zwrot środków następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, niezwłocznie po otrzymaniu i zweryfikowaniu towaru przez Sprzedawcę.

6. Reklamacje i rękojnia

- 1 1 Sprzedawca odpowiada za wady produktu na zasadach określonych w przepisach o rękojmi (24 miesiące dla konsumentów).
- 2 2 Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: **mknextrade@gmail.com**.
- 3 3 Prawdłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać: numer zamówienia, dane kupującego, opis usterki oraz (opcjonalnie) zdjęcia wady.
- 4 4 Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni kalendarzowych**.

7. Postanowienia końcowe

- 1 1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- 2 2 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Do

zamówień złożonych przed zmianą stosuje się regulamin obowiązujący w dniu zakupu.

Dane kontaktowe: MK NEX TRADE SP. Z O.O. ul. Kaszubska 31, 83-332 Mezowo Email: mknextrade@gmail.com