

KLAUZULA INFORMACYJNA

Polityka Prywatności

Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), zwanym dalej: RODO, informujemy Panią/Pana, że:

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.

W przypadku dokonywania zakupów w naszym sklepie, Administratorzy przetwarzają dane osobowe Klientów w celu umożliwienia zawarcia i wykonania umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedającym. Powyższe ustalenie w szczególności obejmuje: przygotowanie i wysyłkę towaru, kontakt mailowy lub telefoniczny z Klientem, rozliczanie zobowiązań i należności ze strony klientów, obsługę zwrotów i reklamacji, prowadzenie analiz dot. sprzedaży w tym danych statystycznych oraz archiwizację danych.

Przetwarzanie danych będzie realizowane zgodnie z ustawą dot. RODO.

- a) Zawarcie i wykonanie umowy. Potrzebne dane: imię, nazwisko, firma, nr PESEL, nr NIP lub REGON, numer kontaktowy, adres korespondencyjny, numer rachunku bankowego, adres e-mail. Przepis prawny: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na Pana/Pani żądanie, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której jest Pan/Pani stroną.
- b) Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń i obrona przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi. Potrzebne dane: imię, nazwisko, firma, nr PESEL, nr NIP lub REGON, numer kontaktowy, adres korespondencyjny, numer rachunku bankowego, adres e-mail. Przepis prawny: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.
- c) Zapewnienie ciągłości komunikacji i umożliwienie kontaktowania się z Administratorem w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej. Potrzebne dane: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres korespondencyjny. Przepis prawny: Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na utrzymywaniu ciągłości komunikacji i umożliwieniu kontaktu ze Spółką w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej
- d) Wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawnych, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych. Potrzebne dane: imię, nazwisko, firma, nr PESEL, nr NIP lub REGON, adres e-mail, adres korespondencyjny, nr telefonu, numer rachunku bankowego. Przepis prawny: Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych.

2. Okres przetwarzania danych.

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu:

- a. upływu terminów przedawnienia, przewidzianych przez Kodeks cywilny albo przepisy podatkowe i rachunkowe;
- b. wygaśnięcia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, które uzasadniały przetwarzanie danych osobowych;
- c. w przypadku przetwarzania w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu

Administradora do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (z wyjątkiem sytuacji, gdy pomimo wniesienia sprzeciwu Administrator może dalej przetwarzać Pani/Pana dane osobowe).

- d. dane przetwarzane na podstawie zgody: do momentu w który zgoda zostanie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
- e. dane przetwarzane w związku z umową pomiędzy Klientem oraz Sprzedającym: przez cały okres trwania określonej umowy, a po jej ustaniu przez okres niezbędny do realizacji wszelkich obowiązków wynikających z umowy, a także przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową, wynikające z przepisów kodeksu cywilnego, prawa podatkowego, lub innych przepisów prawa, albo gdy będzie to zasadne, do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu, co do przetwarzania przez nas danych osobowych;
- f. dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego obowiązku ciążącego na Sprzedającym w okresach wskazanych przez odpowiednie przepisy prawa – adekwatnie do danego obowiązku prawnego.
- g. dane przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratorów przez okres niezbędny do realizacji danego interesu lub zgłoszenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

3. Odbiorcy danych osobowych.

- a. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności: dostawcy usług IT; podmioty świadczące na rzecz Administratorów usługi kadrowo-księgowo, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności.
- b. firmy kurierskie i świadczące usługi transportowe oraz pocztowe, które będą dostarczać do Państwa zamówione przesyłki;
- c. dystrybutorom, producentom lub gwarantom towaru, w przypadku złożenia reklamacji przez Klienta,
- d. organy lub podmioty którym dane zostaną udostępnione na podstawie zgody osoby której dane dotyczą.
- e. pracownikom i współpracownikom Administratorów upoważnionym do przetwarzania danych osobowych,
- f. organom lub podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa

4. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (w tym profilowanie).

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania lub do zautomatyzowanego podejmowania wobec Pani/Pana jakichkolwiek decyzji.

5. Przekazywanie danych osobowych poza EOG lub do organizacji międzynarodowej.

Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowej.

6. Dane osobowe nie będą przekazywane do Państw Trzecich w rozumieniu art. 13,14 RODO.

7. Administrator danych osobowych.

Łukasz Zieleń, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Luc Craft Synergy Łukasz Zieleń wpisany do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki pod adresem ul. Węgierska 146a/202, 33-300 Nowy Sącz, NIP 7343343559, REGON 363261179, zwany dalej Administratorem.

W sprawie swoich danych osobowych może się Pan/Pani skontaktować się z Administratorem poprzez:

- a. adres poczty elektronicznej: craftsynergy1@gmail.com;
- b. poczty tradycyjnej: ul. Węgierska 146a/202, 33-300 Nowy Sącz;
- c. numeru telefonu +48 518217342.

Obowiązek podania danych osobowych

Podanie przez Pana/Panią wymaganych danych osobowych jest dobrowolne i stanowi warunek świadczenia usług na Pana/Pani rzecz przez Administratora, tj. w przypadku niepodania danych osobowych umowa z Administratorem nie zostanie zawarta.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na podstawie RODO ma Pan/Pani prawo do:

- a. żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
- b. żądania sprostowania swoich danych osobowych (art.16 RODO);
- c. żądania usunięcia swoich danych osobowych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO);
- d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO);
- f. żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO).
- g. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do danych jej dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- h. Na zasadach określonych w treści RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz określonych przez te przepisy przypadkach, w sytuacji uznania, że dane osobowe są przetwarzane w sposób niezgodny z przepisami o ochronie danych osobowych, Użytkownikowi przysługuje także prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193) Warszawa, ul. Stawki 2.