

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki określają zasady zakupu i dostawy produktów oferowanych przez **BestKomin.pl Systemy Kominowe Wiktor Centkowski**, z siedzibą w Charlupie Wielkiej 81, 98-285 Wróblew, NIP: 8272111002.
2. Warunki mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych z klientami detalicznymi i hurtowymi, zarówno przez sklep internetowy, jak i w formie tradycyjnej.

II. Warunki realizacji zamówień

1. Zamówienia są przyjmowane pisemnie (e-mail), telefonicznie lub przez system sprzedaży internetowej.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków.
3. Ceny towarów są cenami brutto i zawierają podatek VAT, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.
4. Termin realizacji ustalany jest indywidualnie i zależy od dostępności towaru.

III. Płatności

1. Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty zgodnie z warunkami ustalonymi przy składaniu zamówienia.
2. Do momentu uregulowania całkowitej ceny, towar pozostaje własnością sprzedającego (art. 589 Kodeksu cywilnego).

IV. Dostawa i odbiór

1. Towar dostarczany jest na wskazany adres, za pośrednictwem firmy kurierskiej lub transportu własnego.
2. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki w obecności dostawcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody.

V. Gwarancja i odpowiedzialność

1. Wszystkie oferowane przez nas systemy kominowe objęte są gwarancją producenta – do 30 lat, w zależności od rodzaju produktu.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne wynikające z niewłaściwej jakości materiałów lub wykonania.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest posiadanie dowodu zakupu oraz protokołu montażowego sporządzonego przez wykwalifikowanego wykonawcę.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z: nieprawidłowego montażu, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, uszkodzeń mechanicznych oraz ingerencji osób trzecich.

VI. Reklamacje i roszczenia

1. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie, drogą mailową na adres **biuro@bestkomin.pl**, dołączając opis problemu, zdjęcia oraz numer faktury.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia.
3. W przypadku uznania reklamacji, klientowi przysługuje: naprawa, wymiana towaru lub zwrot części ceny – zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO – szczegóły w zakładce „Polityka prywatności”.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby sprzedawcy.
3. Bestkomin.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszych warunkach. Aktualna wersja będzie każdorazowo dostępna na stronie internetowej.