

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 1.1. Sprzedawcą jest:

Michał Sepski adres: M.Gogola 2  
92-513 Łódź Kontakt e-mail:  
michal99ecommerce@gmail.com

### 1.2. Sklep działa na platformie Allegro w ramach konta prywatnego

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem Allegro, w tym prawa i obowiązki stron umowy.

## 2. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

2.1. Klient składa zamówienie poprzez formularz zakupowy dostępny na Allegro.

(np. przez formularz Allegro lub e-mail).

5.3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być kompletny i odpowiednio zabezpieczony do transportu.

5.4. Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący, chyba że sprzedawca zdecyduje inaczej.

## **6. REKLAMACJE**

**6.1. W przypadku wady towaru klient może złożyć reklamację na podstawie rękojmi.**

**6.2. Reklamację należy zgłosić przez formularz Allegro lub bezpośrednio e-mailem.**

**6.3. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.**

**6.4. W przypadku uznania reklamacji klient otrzyma nowy towar, naprawę, obniżkę ceny lub zwrot środków – w zależności od sytuacji.**

## **7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**7.1. Administratorem danych osobowych jest:**

**Michał Sepski adres M.Gogoła 2  
92-513 Łódź Kontakt e-mail:  
michal99ecommerce.gmail.com**

**7.2. Dane klientów są przetwarzane w celu realizacji zamówień oraz obowiązków prawnych (faktury, podatki).**

**7.3. W modelu dropshippingowym dane klientów (imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail) mogą być przekazywane zaufanym dostawcom w celu wysyłki towaru bezpośrednio do klienta.**

**7.4. Dane nigdy nie są przekazywane poza Unię Europejską.**

**7.5. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.**

## **8. POZOSTAŁE INFORMACJE**

**8.1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.**

**8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu – nie wpływa to na umowy zawarte przed wprowadzeniem zmian.**