

Jeśli paczka została wydana bez zastrzeżeń w terminie, a następnie stwierdzono uszkodzenie lub ubytek, który nie był widoczny z zewnątrz, masz 7 dni od daty odbioru na zgłoszenie tego faktu i żądanie ustalenia stanu przesyłki zgodnie z art. 74 ust. 3 Prawa Przewozowego.

Zamówienia/paczki nieodebrane bez wcześniejszego odstąpienia od umowy będą magazynowane (koszt magazynownia to 10zł/tydzień brutto) do czasu aż koszt magazynowania przekroczy wartość paczki jednak nie dłużej niż 3 miesiące. Jeśli koszt lub czas magazynowania przekroczy limit paczka wraz z zawartością ulegnie zutylizowaniu.

Do tego czasu ponowna wysyłka jest możliwa pod warunkiem opłacenia kosztów magazynowania i ponownej wysyłki.

Przy nieodebraniu paczki pobraniowej wszelkie następne zamówienia będą wstrzymane do czasu uregulowania należności za nieodebrane zamówienie (koszt poniesionej wysyłki).

Reklamacje pełnowartościowego towaru na podstawie 'bo nie pasuje mi' nie będą uznawane gdyż kupujący ma obowiązek przed zakupem dochować wszelkich starań by to dopasowanie sprawdzić, ma również możliwość zapytać o dopasowanie przed złożeniem zamówienia.