

# Regulamin sprzedaży FRUID Sp. z o.o. na Allegro.pl

## §1. Informacje ogólne

1. Sklep internetowy działający na platformie Allegro.pl prowadzony jest przez **FRUID Sp. z o.o.** z siedzibą w 30-554 Kraków ul. Zamknięta 10/1.5, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0001141463**, NIP: **PL6793315953**, REGON: **540299133**.
2. Firma specjalizuje się w sprzedaży sportowych kimon przeznaczonych do treningów sztuk walki.
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pośrednictwem systemu wiadomości Allegro lub mailowo: [fruidpl@gmail.com](mailto:fruidpl@gmail.com)

## §2. Warunki zakupu

1. Wszystkie ceny produktów podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego na platformie Allegro.
3. Do każdego zamówienia dołączany jest dokument zakupu (faktura VAT lub paragon).
4. Dostawa odbywa się na terenie Polski.

## §3. Dostawa i realizacja zamówień

1. Wysyłka towaru następuje w ciągu 1–2 dni roboczych od zaksięgowania płatności.
2. Produkty wysyłane są za pośrednictwem renomowanych firm kurierskich lub do paczkomatów InPost.
3. Koszt dostawy jest podawany podczas składania zamówienia i zależy od wybranej metody wysyłki.

## §4. Gwarancja i jakość produktów

1. Wszystkie kimona sprzedawane przez FRUID Sp. z o.o. objęte są **12-miesięczną gwarancją producenta**.
2. Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz produkcyjne ujawnione w okresie jej trwania.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:
  - o nieprawidłowego użytkowania,
  - o mechanicznych uszkodzeń,
  - o niewłaściwej konserwacji (np. prania w zbyt wysokiej temperaturze).
4. Warunki prania: kimono należy prać w temperaturze nie wyższej niż 30–40°C (najlepiej 30°C), używając delikatnych detergentów, bez wybielaczy zawierających chlor.

## §5. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, klient ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od daty otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail: [fruidpl@gmail.com](mailto:fruidpl@gmail.com) lub poprzez system Allegro.
3. Zwrot towaru powinien nastąpić nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
4. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania i musi być kompletny oraz zapakowany w oryginalne opakowanie.
5. Zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Sprzedawcę.

## §6. Reklamacje

1. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wady fizycznej lub prawnej towaru.
2. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: [fruidpl@gmail.com](mailto:fruidpl@gmail.com) lub przez formularz kontaktowy Allegro.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
  - o imię i nazwisko,
  - o numer zamówienia,
  - o opis wady,
  - o zdjęcia dokumentujące problem.
4. Reklamowany towar należy odesłać na adres wskazany przez Sprzedawcę.
5. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu **14 dni kalendarzowych** od daty ich otrzymania.
6. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca wymieni towar na nowy, naprawi go lub zwróci środki – w zależności od decyzji Kupującego.

## §7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień i nie są udostępniane osobom trzecim.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania lub żądania usunięcia.

## §8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin może być aktualizowany, a jego zmiany obowiązują od momentu publikacji na stronie Allegro.
3. Wszelkie spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez właściwy sąd powszechny.