

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedaż w serwisie Allegro.pl prowadzona jest przez: **LNBC Consulting Sp. z o.o.**, ul. Pasymaska 7/3, 01-993 Warszawa, NIP: 1182292893.
  2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest:
    - o mailowo: **[kontakt@panpan35.pl](mailto:kontakt@panpan35.pl)**
  3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, dostarczania towarów, płatności, odstąpienia od umowy oraz zasady składania reklamacji.
- 

## §2 DEFINICJE

- **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zawiera umowę sprzedaży za pośrednictwem sklepu.
  - **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów w sklepie w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - **Towar** – produkt oferowany przez Sprzedawcę za pośrednictwem sklepu internetowego.
  - **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
- 

## §3 SKŁADANIE ZAMÓWIENÍ

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez stronę internetową **[www.panpan35.pl](http://www.panpan35.pl)**.
  2. W celu złożenia zamówienia należy:
    - o wybrać towar i dodać go do koszyka,
    - o wypełnić formularz zamówienia,
    - o wybrać sposób płatności i dostawy,
    - o potwierdzić zamówienie.
  3. Złożenie zamówienia oznacza zawarcie umowy sprzedaży.
-

## §4 PŁATNOŚCI

1. Kupujący ma do wyboru następujące formy płatności:
    - o płatność za pobraniem (jeśli dostępna),
    - o inne formy płatności online (jeśli wdrożone i opisane na stronie).
  2. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
- 

## §5 DOSTAWA

1. Towary są dostarczane na terytorium Polski za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej.
  2. Czas realizacji zamówienia wynosi do 5 dni roboczych od zaksięgowania płatności (chyba że na stronie produktu wskazano inaczej).
  3. Koszty dostawy są wskazywane w trakcie składania zamówienia.
- 

## §6 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru – bez podania przyczyny.
  2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę o decyzji drogą mailową ([kontakt@panpan35.pl](mailto:kontakt@panpan35.pl)) lub listownie.
  3. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (nie jest to obowiązkowe).
  4. Towar należy odesłać na adres: **LNBC Consulting Sp. z oo.o.** ul. Pasymska 7/3, 01-993 Warszawa niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia poinformowania o odstąpieniu.
  5. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.
  6. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.
- 

## §7 REKLAMACJE

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za wady fizyczne i prawne rzeczy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje można składać:

- mailowo na adres: [kontakt@panpan35.pl](mailto:kontakt@panpan35.pl)
3. Reklamacja powinna zawierać:
    - dane Kupującego,
    - opis wady,
    - datę wystąpienia wady,
    - żądanie (wymiana, naprawa, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).
  4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
- 

## §8 DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Kupującego są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO.
  2. Administratorem danych osobowych jest **LNBC Consulting Sp. z o.o.**
  3. Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie sklepu.
- 

## §9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie [www.panpan35.pl](http://www.panpan35.pl), w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu opublikowania ich na stronie sklepu.