

Ogólne warunki umowy-KROSTREFA



1. Informacje ogólne

Kreostrefa to submarka sklepu stacjonarnego Kreatywne Smyki (ul. Kisielewskiego 1, 38-400 Krosno), działającego nieprzerwanie od 2011 roku. Działamy zarówno lokalnie, jak i online poprzez Allegro, oferując wysokiej jakości artykuły papiernicze, plastyczne i biurowe dla dzieci, młodzieży, hobbystów i profesjonalnych artystów.

2. Dostawa i realizacja zamówień

Czas realizacji zamówienia wynosi do 3 dni roboczych. Kupujący informowany jest o opóźnieniach lub brakach za pośrednictwem centrum wiadomości Allegro.

Odbiór osobisty możliwy jest w naszym sklepie stacjonarnym, po wcześniejszym powiadomieniu Kupującego, że zamówienie jest gotowe do odbioru.

3. Zwroty i odstąpienie od umowy

Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru (zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta).

Nie przyjmujemy zwrotów produktów, które były używane lub zostały otwarte, a należą do kategorii artykułów plastycznych i zużywalnych (np. farby, kleje, pisaki).

Produkty personalizowane i zestawy tworzone na zamówienie (np. dla szkół i przedszkoli) nie podlegają zwrotowi.

4. Reklamacje i rękojmia

Wszystkie produkty objęte są rękojmią przez okres 24 miesięcy. Reklamacje można składać:

- mailowo: kreatywnesmyki@gmail.com
- pisemnie: ul. Kisielewskiego 1, 38-400 Krosno
- poprzez Allegro (Zadaj pytanie sprzedawcy)

Reklamacje rozpatrujemy w terminie do 14 dni. W przypadku jej uznania, zwracamy środki tą samą metodą płatności lub w sposób indywidualnie ustalony.

Kupujący może zostać poproszony o odesłanie reklamowanego towaru do weryfikacji. W razie uznania reklamacji, koszty przesyłki są zwracane.

5. Zastrzeżenia i informacje dodatkowe

Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy – dopuszczalne są niewielkie różnice kolorystyczne.

Ze względu na aktualizacje producentów możliwe są zmiany graficzne opakowań bez wpływu na parametry techniczne.

Kupujący ponosi odpowiedzialność za poprawność danych kontaktowych. W razie wątpliwości zastrzegamy sobie prawo kontaktu telefonicznego lub mailowego.

6. Kontakt

Sklep papierniczo-plastyczny Kreatywne Smyki

Adres: ul. Kisielewskiego 1, 38-400 Krosno

E-mail: kreatywnesmyki@gmail.com

Telefon: +48 668 625 239

Allegro: [s_urbanek](#)

Godziny odpowiedzi: poniedziałek–piątek, 9:00–17:00

Data ostatniej aktualizacji: lipiec 2025

Formularz odstąpienia od umowy – Kreostrefa / Kreatywne Smyki



Wypełnij ten formularz tylko jeśli chcesz odstąpić od umowy i dokonać zwrotu towaru.

Formularz możesz przesłać na adres e-mail: kreatywnesmyki@gmail.com lub dołączyć do przesyłki zwrotnej.

Dane Kupującego.

- Imię i nazwisko:
- Adres zamieszkania:
- Adres e-mail:
- Telefon kontaktowy:
- Login Allegro (jeśli dotyczy):

Dane zamówienia.

- Numer zamówienia / faktury:
- Data otrzymania towaru:

Zwracane produkty

*Proszę podać nazwę produktu, ilość oraz ewentualny numer katalogowy/EAN. Powód zwrotu (opcjonalnie)

Zwrot środków.

- Proszę o zwrot środków na numer konta bankowego, IBAN / Numer rachunku:
- Imię i nazwisko właściciela rachunku:

Data wypełnienia formularza:

Podpis (w przypadku wersji papierowej):

Dziękujemy za zakupy w sklepie Kreostrefa / Kreatywne Smyki.