

WARUNKI GWARANCJI

Części objęte gwarancją muszą być montowane przez uprawniony zakład

(z wyłączeniem wycieraczek i żarówek), zgodnie z ich przeznaczeniem, które zostało określone w ofercie danego towaru (zastosowanie).

Utrata gwarancji następuje w przypadku ingerencji w spójność części, a w szczególności rozmontowywanie, przerabianie i montowanie części niezgodnie z ich przeznaczeniem.

Do wszczęcia procesu reklamacyjnego niezbędne jest przedstawienie:

- potwierdzenia montażu i demontażu przez specjalistyczny warsztat (faktura, rachunek, paragon);
- opisu usterki będącej przyczyną demontażu (formularz reklamacyjny);
- uzupełnione „warunki gwarancji” dostarczone wraz z przesyłką;
- kopii wydruku z urządzenia diagnostycznego (alternatywnie w przypadku urządzeń elektrycznych i elektronicznych).

Reklamowany towar wraz z dokumentacją należy odesłać **najtańszą przesyłką pocztową** na adres:

Janusz Adamski

ul. Sportowa 4

66-400 Gorzów Wlkp TEL. 792 172 330

Nie odbieramy przesyłek pobraniowych.

Czas rozpatrzenia reklamacji to maksymalnie 14 dni, licząc od dnia otrzymania części wraz z wymaganymi dokumentami. Po uznaniu reklamacji, kupującemu przysługuje prawo wymiany towaru na nowy lub zwrot pieniędzy, a także zrefundowanie kosztów przesyłki reklamacyjnej (wg. taryfy Poczty Polskiej).

Szanowny Kliencie,

w przypadku problemów z użytkowaniem produktu, prosimy najpierw o kontakt z naszym działem reklamacji.

W uzasadnionych przypadkach wystarczy opis usterki i zdjęcie, aby rozwiązać problem **bez potrzeby odsyłania wadliwej części.**

To przyspieszy i uprości proces reklamacji.

UWAGA – WARUNKI GWARANCJI

Warunkiem zachowania gwarancji jest montaż części w warsztacie samochodowym, mającym uprawnienia oraz wyposażenie odpowiednie do instalowania tego typu elementów.

W przypadku reklamacji, wymagany będzie dokument potwierdzający montaż części zgodny z warunkami gwarancji.

Data montażu

Miejsce montażu (dane warsztatu / pieczętka)

.....
.....
.....
.....

Dane pojazdu:

Marka Model:

Pojemność silnika rok produkcji

Numer VIN

Data demontażu

Miejsce demontażu (dane warsztatu / pieczętka)

.....
.....
.....
.....