

W Rituals stawiamy na jakość naszych produktów. Rozumiemy, że czasami mogą pojawić się problemy z zakupem, dlatego jesteśmy tutaj, aby pomóc. Jeśli zauważysz jakiegokolwiek wady lub nieprawidłowe działanie naszych produktów, prosimy o natychmiastowy kontakt z naszym działem obsługi klienta. Nasz zespół pomoże znaleźć odpowiednie rozwiązanie. Aby Ci pomóc, poprosimy o przedstawienie dowodu zakupu i szczegółowe informacje na temat problemu. Pomoże nam to rozwiązać problem. Rituals zapewnia 2-letnią gwarancję prawną na wszystkie produkty. Rituals nie ponosi jednak odpowiedzialności za wady związane z upływem terminu ważności zakupionego produktu.