

Ogólne warunki sprzedaży – RUIGO Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy prowadzony jest przez **RUIGO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**,

ul. Szczęśliwicka 2/1A, 02-352 Warszawa,

NIP: 7011250282, REGON: 541162809, KRS: 0001161321.

Kontakt: **ruigo2025@gmail.com**, tel. +48 452 649 002.

Zarząd: Ihar Lapikau – Prezes, Ruslan Kavalenak – Członek Zarządu.

2. Składanie zamówień

Zamówienia składane są poprzez platformę Allegro.

Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje potwierdzenie e-mail.

3. Ceny i płatności

Ceny podane przy produktach są cenami **brutto**.

Dostępne formy płatności: przelew, BLIK, karty płatnicze.

4. Dostawa

Produkty wysyłane są w ciągu 1–3 dni roboczych lub w terminie wskazanym w ofercie Allegro.

Koszt wysyłki zgodny z ofertą Allegro.

5. Reklamacje i zwroty

1. **Reklamacje:** Klient ma prawo do reklamacji w przypadku wad produktu zgodnie z przepisami o rękojmi.
2. **Zwroty:** Klient może zwrócić produkt w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny.
 - o Jeżeli opakowanie produktu zostało otwarte lub produkt nosi ślady używania, **RUIGO zastrzega możliwość obniżenia zwracanej kwoty**, proporcjonalnie do zmniejszenia wartości towaru (zgodnie z art. 546 §2 Kodeksu cywilnego).
 - o Zwrot należy zgłosić mailowo: **ruigo2025@gmail.com** i odesłać produkt w oryginalnym opakowaniu, jeśli to możliwe.

6. Gwarancja

Jeżeli produkt posiada gwarancję producenta, warunki gwarancji obowiązują zgodnie z dokumentacją producenta.

7. Ochrona danych osobowych

Dane klientów przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności sklepu RUIGO Sp. z o.o.