

Ogólne Warunki Umowy

Sprzedawcą jest Bestool sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Zamoyskiego 24, 30-523 Kraków, NIP: 6793254654, KRS: 0001005910, REGON: 523838304.

Sprzedajemy wyłącznie oryginalne produkty marki Stahlwille, pochodzące z oficjalnej dystrybucji. Produkty są fabrycznie nowe i objęte gwarancją producenta – 24 miesiące dla konsumentów i 12 miesięcy dla firm.

Zamówienia są realizowane w ciągu 24 godzin od momentu zaksięgowania płatności, chyba że w ofercie podano inaczej. Faktura VAT wystawiana jest w dniu wysyłki i przesyłana drogą elektroniczną.

Klient ma prawo do reklamacji i zwrotu towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami. Szczegóły procedury dostępne są w opisie oferty oraz w sekcji reklamacje.

Nie realizujemy odbiorów osobistych. Wysyłka odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich.