

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) – MIKSTOR

1. Postanowienia wstępne

1. Właścicielem sklepu oraz Administratorem danych jest firma **MIKSTOR Mariusz Gniduła**, NIP: **6261094523**.
2. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się drogą mailową: **ale@mikstor.pl** lub telefoniczną: **790 650 404**.
3. Sklep prowadzi sprzedaż towarów nowych oraz używanych pochodzących z rynku wtórnego (outlet).

2. Gwarancja i stan towaru

1. **Produkty Nowe:** Objęte są **24-miesięczną gwarancją** realizowaną przez Sprzedawcę na podstawie dowodu zakupu.
2. **Produkty Używane/Outlet:** Ze względu na pochodzenie z rynku wtórnego, produkty te nie posiadają gwarancji producenta. Sprzedawca udziela na nie własnej **gwarancji w wymiarze 3 miesięcy**.
3. **Gwarancja Rozruchowa:** Na wady ukryte, które nie zostały uwzględnione w opisie aukcji, Kupującemu przysługuje **1 miesiąc gwarancji rozruchowej**.
4. Gwarancja nie obejmuje wad opisanych w aukcji lub widocznych na zdjęciach, a także uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika.

3. Procedura reklamacyjna

1. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po wykryciu wady na adres: **ale@mikstor.pl**.
2. Zgłoszenie powinno zawierać: opis usterki, zdjęcia produktu oraz dowód zakupu lub login Allegro.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie **14 dni**.
4. W przypadku zasadnej reklamacji, towar zostanie naprawiony, wymieniony na wolny od wad lub nastąpi zwrot środków.
5. Koszt odesłania reklamowanego Towaru ponosi Sprzedawca (po wcześniejszym ustaleniu sposobu wysyłki). Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

4. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwrot)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od otrzymania towaru.
2. Towar powinien zostać odesłany wraz z wypełnionym formularzem zwrotu/reklamacji.
3. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej charakteru.

5. Dostawa i płatności

1. Ceny na aukcjach są cenami brutto.
2. Sprzedawca dopuszcza możliwość negocjacji cen (propozycje prosimy kierować drogą mailową).
3. W przypadku braku kontaktu telefonicznego, prosimy o wiadomość SMS 790 650 404 lub e-mail ale@mikstor.pl – oddzwonimy najszybciej jak to możliwe.