

Ogólne Warunki Umowy

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów za pośrednictwem portalu Allegro.
 - 1.2. Sprzedawcą jest KND SHOP Konrad Konieczny z siedzibą w Oleksów 7, 26-920 Gniewoszków, NIP: 7171738851, REGON: 142988010, zwany dalej „Sprzedawcą”.
 - 1.3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@kndshop.pl lub numerem telefonu: 667912707.
-

2. Realizacja Zamówień

- 2.1. Zamówienia są realizowane na podstawie ofert zamieszczonych na portalu Allegro.
 - 2.2. Sprzedawca realizuje zamówienia zgodnie z danymi podanymi przez Kupującego. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
 - 2.3. Termin realizacji zamówienia jest określony w ofercie produktu.
-

3. Gwarancja i Rękojmia

- 3.1. Sprzedawane towary mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Szczegóły dotyczące gwarancji, w tym jej okres, znajdują się w opisie produktu lub dołączonych dokumentach.
 - 3.2. W przypadku braku gwarancji producenta Kupujący ma prawo do rękojmi za wady towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
 - 3.3. Wszelkie roszczenia związane z rękojmią należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: kontakt@kndshop.pl lub w formie tradycyjnej na adres siedziby Sprzedawcy.
-

4. Zwroty i Odstąpienie od Umowy

- 4.1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.
 - 4.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy przez portal Allegro lub drogą mailową na adres: kontakt@kndshop.pl
 - 4.3. Kupujący ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru.
-

5. Nieodebrane Przesyłki

- 5.1. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Kupującego i jej zwrotu do Sprzedawcy:
 - a) Kupujący zostanie obciążony kosztami zwrotu przesyłki, zgodnie z cennikiem przewoźnika.
 - b) Przesyłka będzie przechowywana przez Sprzedawcę przez maksymalnie **30 dni** od dnia jej zwrotu.
 - c) W przypadku braku kontaktu ze strony Kupującego po upływie 30 dni, umowa sprzedaży zostanie uznana za niewykonaną, a towar wróci do sprzedaży.
 - d) Kupujący może ponownie zamówić towar, jednak przed wysyłką wymagane będzie pokrycie kosztów ponownej wysyłki i zwrotu.
-

6. Reklamacje

6.1. Kupujący ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące zamówionych produktów w terminie 1 roku od daty zakupu.

6.2. Reklamacje można zgłaszać:

- drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@kndshop.pl
- pisemnie na adres Sprzedawcy: KND SHOP Konrad Konieczny, Oleksów 7, 26-920 Gniewoszów.

6.3. Reklamacja powinna zawierać:

- a) Imię i nazwisko Kupującego,
- b) Numer zamówienia,
- c) Opis problemu oraz zdjęcia dokumentujące wadę (jeśli dotyczy).

6.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

7. Ochrona Danych Osobowych

7.1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego wyłącznie w celu realizacji zamówień, zgodnie z Polityką Prywatności.

7.2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w drugim załączniku.

8. Postanowienia Końcowe

8.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy są dostępne w zakładce „O mnie” Sprzedawcy na portalu Allegro.

8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Umowy, przy czym zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.

8.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Data wejścia w życie: 16.01.2025r
