

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU NA PLATFORMIE ALLEGRO

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę prowadzącego sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro (dalej: „Sklep”).

Administratorem danych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Sklepu jest:

Firma Handlowo Usługowa FOLIO PAK Mariusz Krukar, Zdrojowa 390, 38-480 Klimkówka, NIP: 6842054933.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych lub za pośrednictwem poczty email: [**biuro@folio-pak.pl**](mailto:biuro@folio-pak.pl).

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności: Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) (dalej: „RODO”).

Zakres zbieranych danych.

1. Użytkownik może przekazać nam swoje dane z zarejestrowanego konta na platformie Allegro.
2. Sklep umożliwi kontaktowanie się z Administratorem i przekazanie mu danych identyfikacyjnych, kontaktowych, a także związanych z treścią wiadomości.

Źródło danych.

1. Gromadzimy dane bezpośrednio od użytkowników.
2. Użytkownik może podać dane adresowe, identyfikacyjne innej osoby, uprawnionej do otrzymania jego zamówienia – wtedy jest on źródłem danych odbiorcy zamówienia.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- zakupów, realizacji przez nasz Sklep sprzedaży (art. 6 ust.1 lit. b RODO);
- udzielania odpowiedzi na zadane pytania, przekazania zamówienia i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest realizowanie żądań użytkowników oraz działań zmierzające do zawarcia umowy kupna-sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO);
- rozpatrywania reklamacji, zwrotów na podstawie prawnie uzasadnionego interesu sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, np. takich jak, wystawienie dokumentu sprzedaży, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
- promocji towarów i usług lub przekazania oferty na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. A RODO).

Prawo do wycofania zgody.

Jeżeli zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych, można ją wycofać w dowolnym momencie, korzystając z danych kontaktowych dostępnych w Sklepie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które było realizowane wcześniej.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie uniemożliwi odpowiednio:
 - a) zrealizowanie zamówienia;
 - b) rozpatrzenie reklamacji, roszczeń;
 - c) otrzymanie oferty lub zamówionych materiałów marketingowych;
 - d) otrzymanie odpowiedzi na zadane pytanie.
2. Podanie danych niezbędnych do analizy statycznej użytkowników Sklepu jest dobrowolne.

Uprawnienia wynikające z RODO w zakresie przetwarzanych danych

Każdy użytkownik Sklepu ma prawo:

- żądać od Administratora wglądu do swoich danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) - w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy zauważy, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);
- żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) - np. gdy zauważy, że dane są nieprawidłowe - może żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych);
- wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie (uodo.gov.pl).

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto dane mogą być udostępnione kurierom, operatorom pocztowym, biurom rachunkowym, podmiotom obsługującym płatności, serwisowi Allegro.

Czas przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- dotyczące rozliczeń przez 5 lat następujących po roku, w którym wystąpił obowiązek podatkowy związany z zamówieniem;
- do czasu wycofania zgody lub do czasu załatwienia sprawy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń stron związanych z jej realizacją;
- w przypadku reklamacji, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Pani/a dane nie będą przekazywane do Państw trzecich ani organizacji międzynarodowych