

Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży – Jakub Wiejak – 3Done

Niniejszy dokument określa ogólne warunki zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro pomiędzy firmą Jakub Wiejak – 3Done, prowadzącą działalność gospodarczą przy ul. Hilarego Koprowskiego 3/10, 80-180 Gdańsk, NIP: 5833547989, e-mail: kontakt@3done.tech, zwaną dalej „Sprzedawcą”, a Kupującym.

1. Przedmiot działalności
Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną produktów fizycznych wykonanych w technologii druku 3D oraz innych akcesoriów za pośrednictwem platformy internetowej Allegro (dalej: „Platforma”).

2. Zawarcie umowy
Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Kupującego zakupu towaru na Platformie Allegro oraz otrzymania przez Sprzedawcę powiadomienia o złożeniu zamówienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w danych wprowadzonych przez Kupującego podczas składania zamówienia.

3. Ceny i płatności
Wszystkie ceny produktów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają obowiązujące podatki. Płatność za zamówienie realizowana jest za pośrednictwem systemu płatności Allegro lub innych metod udostępnionych przez platformę.

4. Dostawa
Dostawa towaru odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem firm kurierskich lub operatorów pocztowych współpracujących z Allegro. Czas realizacji zamówienia jest każdorazowo określony w ofercie produktu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.

5. Prawo odstąpienia od umowy
Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien przesłać Sprzedawcy stosowne oświadczenie – np. za pośrednictwem wiadomości na Allegro lub na adres e-mail kontakt@3done.tech. Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Koszty odesłania towaru ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodzi się je pokryć.

6. Reklamacje i gwarancje
Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć towar wolny od wad. W przypadku stwierdzenia wady towaru Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi. Reklamacje można składać poprzez wiadomość w serwisie Allegro lub e-mailowo: kontakt@3done.tech. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca naprawi lub wymieni towar, bądź zwróci cenę zakupu.

7. Dane osobowe
Dane osobowe Kupującego są przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Szczegółowe informacje znajdują się w dokumencie „Polityka prywatności – Jakub Wiejak –

3Done". 8. Odpowiedzialność

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego użytkowania towaru lub jego zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem. Produkty wykonywane techniką druku 3D mogą wykazywać minimalne różnice w strukturze i kolorze.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

2. Wszelkie spory wynikłe z umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa.

3. Niniejsze warunki obowiązują od dnia 5 października 2025 r. i stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Allegro.

Data aktualizacji: 5 października 2025 r.