

Polityka Prywatności: Jak przetwarzam dane osobowe konsumentów na Allegro

Jako sprzedawca na Allegro, dokładam wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe i zapewnić ich bezpieczeństwo. Niniejszy dokument wyjaśnia, jak zbieram, wykorzystuję i chronię Twoje dane osobowe, zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

1. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie następujących podstaw prawnych:

- **Niezbędność do wykonania umowy:** W celu realizacji Twoich zamówień i świadczenia żądanych usług.
 - **Zgoda:** Na cele marketingowe lub promocyjne, jeśli wyraziłeś na to wyraźną zgodę.
 - **Obowiązek prawny:** Aby spełnić obowiązki, takie jak rozliczenia podatkowe lub zapobieganie oszustwom.
 - **Prawnie uzasadnione interesy:** Aby poprawić doświadczenie klienta i zapewnić bezpieczeństwo operacji na platformie Allegro.
-

2. Rodzaje zbieranych danych osobowych Jako sprzedawca na Allegro mogę zbierać następujące dane osobowe:

- **Informacje o zamówieniu:** Imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail oraz numer telefonu w celu realizacji i dostarczenia zamówienia.
 - **Szczegóły płatności:** Chociaż płatności są przetwarzane przez bezpieczny system Allegro, mogę otrzymać potwierdzenie statusu płatności.
 - **Dane komunikacyjne:** Wiadomości wymieniane za pośrednictwem systemu komunikacji Allegro w celu obsługi klienta lub zapytań.
 - **Dane transakcyjne:** Historia zamówień i szczegóły dotyczące zakupów.
-

3. Jak wykorzystuję Twoje dane osobowe Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja zamówień:** Przetwarzanie i dostarczanie Twoich zakupów.
- **Obsługa klienta:** Odpowiadanie na Twoje pytania lub wątpliwości za pośrednictwem narzędzi komunikacyjnych Allegro.
- **Zgodność z przepisami:** Prowadzenie dokumentacji na potrzeby podatkowe i księgowe.
- **Ulepszanie usług:** Analiza trendów zamówień i opinii w celu poprawy jakości produktów i usług.

4. Udostępnianie danych i rola Allegro Twoje dane osobowe są przetwarzane w ramach platformy Allegro i mogą być udostępniane stronom trzecim w razie potrzeby:

- **Usługi dostawy:** Twoje imię i adres są przekazywane firmom kurierskim w celu dostarczenia zamówienia.
- **Procesory płatności:** Allegro obsługuje informacje płatnicze w sposób bezpieczny; nie mam bezpośredniego dostępu do Twoich danych płatniczych.
- **Organy prawne:** W razie potrzeby dane mogą być udostępniane organom właściwym w celu zapobiegania oszustwom lub spełnienia wymogów prawnych.

Allegro działa jako administrator danych w odniesieniu do niektórych aspektów Twoich danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Allegro znajdziesz w ich polityce prywatności.

5. Okres przechowywania danych Przechowuję Twoje dane osobowe tylko przez okres niezbędny do realizacji celów określonych powyżej:

- **Rekordy zamówień:** Przechowywane do 7 lat w celu spełnienia wymogów podatkowych i księgowych.
- **Dane komunikacyjne:** Przechowywane w systemie Allegro do celów referencyjnych i obsługi, zgodnie z polityką Allegro.
- **Dane marketingowe:** Przechowywane do momentu wycofania zgody.

6. Twoje prawa zgodnie z RODO Jako konsument masz następujące prawa dotyczące swoich danych osobowych:

- **Prawo dostępu:** Możesz zażądać kopii swoich danych osobowych.
- **Prawo do sprostowania:** Poprawienie błędnych lub niekompletnych informacji.
- **Prawo do usunięcia:** Zażądanie usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem wymogów prawnych.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Ograniczenie wykorzystania danych w określonych sytuacjach.
- **Prawo do przenoszenia danych:** Żądanie udostępnienia danych w ustrukturyzowanym formacie do przeniesienia do innego dostawcy.
- **Prawo do sprzeciwu:** Sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionych interesów lub w celach marketingowych.
- **Prawo do wycofania zgody:** Wycofanie zgody na komunikację marketingową w dowolnym momencie.

Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się ze mną za pośrednictwem systemu wiadomości Allegro.

7. Środki bezpieczeństwa Stosuję odpowiednie środki w celu ochrony Twoich danych, w tym:

- Korzystanie z bezpiecznej platformy Allegro do zarządzania zamówieniami i komunikacją.
 - Zapewnienie, że dane udostępniane stronom trzecim (np. firmom kurierskim) są przekazywane w sposób bezpieczny.
 - Ograniczenie dostępu do danych osobowych wyłącznie do niezbędnych celów realizacji zamówień.
-

8. Aktualizacje tej polityki prywatności Niniejsza polityka może być okresowo aktualizowana w celu dostosowania do zmian w przepisach prawnych lub praktykach biznesowych. Istotne zmiany będą komunikowane za pośrednictwem platformy Allegro lub bezpośrednio do Ciebie.

Dane kontaktowe Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, skontaktuj się ze mną za pośrednictwem systemu wiadomości Allegro. Zobowiązuję się do rozwiązywania Twoich wątpliwości i zapewnienia ochrony Twoich danych.

Dziękuję za zaufanie i zakupy na Allegro.