

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest: FALEX TRADE Jakub Dubaj z siedzibą pod adresem: 32-300 Olkusz ul. Króla Kazimierza Wielkiego 55/17 NIP: 6372214189 e-mail kontaktowy: falex.biuro@gmail.com

2. CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówienia i dostarczenia towaru
- obsługi zwrotów i reklamacji
- wystawienia dokumentów sprzedaży (faktura/paragon)
- kontaktu w sprawach związanych z transakcją

3. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. kontakt z klientem, zabezpieczenie procesu sprzedaży)

4. ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności: operatorom płatności firmom kurierskim i logistycznym biuram rachunkowym platformom handlowym i logistycznym współpracującym z administratorem, odpowiedzialnym za realizację i wysyłkę zamówienia. Wszystkie podmioty przetwarzają dane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane będą przechowywane: przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla celów podatkowych i rachunkowych)

6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Masz prawo do:

dostępu do swoich danych ich poprawienia, żądania ich usunięcia (jeśli nie są już potrzebne), ograniczenia przetwarzania przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W celu realizacji tych praw skontaktuj się z nami: falex.biuro@gmail.com

7. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

8. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to konieczne do realizacji zamówienia – np. poprzez zagraniczne platformy

handlowe lub operatorów logistycznych zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych.

9. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ich poufność, integralność i dostępność.

10. ORGAN NADZORCZY

Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa.