

REGULAMIN ZWROTÓW I REKLAMACJI – VOLTA SP. Z O.O. (ALLEGRO)

REGULAMIN ZWROTÓW

Nie przyjmuję zwrotów przesyłek nadanych za pobraniem.

Zwrot środków następuje wyłącznie po otrzymaniu i weryfikacji towaru odesłanego zgodnie z poniższymi zasadami.

Jeżeli do zamówienia dołączony był gratis, w przypadku zwrotu towaru należy odesłać również ten gratis. Brak zwrotu gratisu uprawnia sprzedawcę do pomniejszenia kwoty zwrotu o jego wartość rynkową.

W przypadku zakupu zestawu promocyjnego, zwrot tylko części zestawu powoduje utratę prawa do zniżki przyznanej na całość. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie a jego ceną jednostkową.

Nie przyjmuję zwrotów od firm (przedsiębiorców), z wyjątkiem jednoosobowych działalności gospodarczych dokonujących zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością zawodową – zgodnie z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 385(5) Kodeksu cywilnego.

Aby dokonać zwrotu, należy:

1. Wysłać wiadomość e-mail z informacją o odstąpieniu od umowy (lub skorzystać z formularza Allegro),
2. Odesłać produkt wraz z dowodem zakupu oraz – w razie potrzeby – gratisem lub całym zestawem,
3. Zwrot środków nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru.

ZASADY REKLAMACJI NA ALLEGRO

Reklamację możesz złożyć bezpośrednio na Allegro, wybierając: przycisk [Zgłoś problem] w zakładce Moje Zakupy lub [zgłoś reklamację lub problem] w Szczegółach zakupu.

Reklamacja może dotyczyć między innymi: opóźnienia w dostarczeniu towaru, uszkodzenia przesyłki lub towaru, niezgodności towaru z opisem, opóźnienia w zwrocie pieniędzy, lub innych problemów związanych z zakupem.

Sprzedawca ma obowiązek udzielić odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

W przypadku niezgodności towaru z umową, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, możesz żądać: naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy z pełnym zwrotem środków.

Jeżeli sprzedający wymaga odesłania produktu, koszt przesyłki reklamacyjnej pokrywa sprzedający.

Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, Allegro może przyznać Ci zwrot kosztów w ramach programu Allegro Protect po weryfikacji zgłoszenia. Więcej informacji:
<https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/allegro-protect-202132300>.

Reklamacje należy składać wyłącznie przez formularz Allegro. Sprzedający nie może kierować kupujących do innych kanałów reklamacyjnych poza platformą Allegro.