

Ogólne Warunki Umowy sklepu internetowego MR. MUG

I. Postanowienia ogólne

1. Administratorem sklepu internetowego MR. MUG jest Digital Merchant Przemysław Wolicki, z siedzibą przy ul. Piastowskiej 2, 58-540 Karpacz, NIP: 6112716698, REGON: 529807977.
2. Korzystając z usług sklepu, Klient akceptuje niniejsze ogólne warunki umowy.

II. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Klienta zamówienia i jego potwierdzenia przez Sprzedawcę.
2. Zamówienia można składać za pośrednictwem platformy Allegro.

III. Ceny i płatności

1. Ceny produktów znajdujących się w sklepie są podane w złotych polskich (PLN).
2. Klient ma możliwość dokonania płatności za zamówienie w sposób wskazany podczas składania zamówienia (np. przelew bankowy, płatność online).
3. W przypadku braku płatności w ustalonym czasie, zamówienie może zostać anulowane.

IV. Realizacja zamówienia

1. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 3 dni roboczych, chyba że w opisie produktu podano inaczej.
2. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia w podanym czasie, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zaistniałej sytuacji.

V. Wysyłka

1. Produkty wysyłane są pod adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.
2. Koszty wysyłki ponosi Klient, chyba że w opisie produktu wskazano inaczej.
3. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki w momencie odbioru i zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń.

VI. Reklamacje i zwroty

1. Klient ma prawo do reklamacji zakupionych produktów, jeśli są one wadliwe lub niezgodne z opisem.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: sklep@mrmug.pl w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.
3. Klient ma prawo do zwrotu towaru w terminie 14 dni od jego otrzymania, pod warunkiem, że produkt jest w oryginalnym stanie i opakowaniu.

VII. Ochrona danych osobowych

- 1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa.**
- 2. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych oraz ich modyfikacji. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych umieszczono w osobnym dokumencie.**

VIII. Zmiany w regulaminie

- 1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w niniejszym regulaminie.**
- 2. O wszelkich zmianach Klient zostanie poinformowany poprzez publikację nowej wersji regulaminu na stronie sklepu.**

IX. Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.**
- 2. Niniejsze ogólne warunki umowy wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie sklepu.**