

Informacje o produkcie, gwarancji i roszczeniach

Działalność nierejestrowana

Prowadzę sprzedaż w ramach działalności nierejestrowanej, zgodnie z polskim prawem. Oznacza to, że nie wystawiam faktur VAT, a podstawą zakupu jest potwierdzenie transakcji z Allegro (np. e-mail lub historia zamówień w serwisie).

Zwroty i reklamacje

Do każdego klienta podchodzę indywidualnie i uczciwie. W przypadku jakiegokolwiek problemu z zamówieniem – skontaktuj się ze mną przez Allegro.

Jeśli produkt okaże się wadliwy lub niezgodny z opisem – zapewniam możliwość:

- wymiany towaru,
- zwrotu środków,
- lub innego satysfakcjonującego rozwiązania.

Zwrot towaru (prawo odstąpienia od umowy)

Jeśli jesteś osobą fizyczną i kupujesz na własny użytek, przysługuje Ci prawo do **zwrotu towaru w ciągu 14 dni** od otrzymania przesyłki – bez podawania przyczyny.

Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania. Koszty odesłania ponosi kupujący.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów – napisz do mnie przez Allegro.

Odpowiadam szybko i staram się rozwiązać każdą sprawę w sposób sprawiedliwy i zgodny z zasadami Allegro oraz dobrymi praktykami sprzedaży.