

Ogólne warunki umowy

Home Park

1. Gwarancja

1.1. Wszystkie oferowane przez nas produkty są **nowe, oryginalne i pełnowartościowe**, objęte gwarancją producenta lub importera – o ile taką przewidziano dla danego produktu.

1.2. Szczegółowe informacje o okresie i warunkach gwarancji znajdują się w opisie produktu lub w dokumentacji dołączonej do zakupu.

1.3. W przypadku braku osobnej gwarancji producenta, klient zachowuje **pełne prawa z tytułu rękojmi** (patrz pkt 2).

2. Reklamacje (rękojmia)

2.1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi w ciągu **2 lat od daty otrzymania towaru**.

2.2. Reklamacje można zgłaszać:

- mailowo: kontakt.homepark@proton.me

2.3. W zgłoszeniu prosimy o podanie:

- imienia i nazwiska lub nazwy firmy
- numeru zamówienia lub faktury/paragonu
- opisu wady
- zdjęć potwierdzających usterkę (jeśli to możliwe)

2.4. Reklamacje rozpatrujemy **w terminie do 14 dni kalendarzowych** od momentu ich otrzymania.

2.5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, oferujemy:

- naprawę towaru,
- wymianę na nowy,
- obniżenie ceny,
- lub zwrot pełnej kwoty – zgodnie z ustaleniem z klientem.

3. Zwroty – odstąpienie od umowy

3.1. Klient będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo do odstąpienia od umowy **w ciągu 30 dni** od otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny.

3.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie o zwrocie (może być mailowo) i odesłać produkt na adres podany poniżej.

3.3. Zwroty przyjmujemy tylko dla produktów nieużywanych, nieuszkodzonych, w oryginalnym opakowaniu.

3.4. **Koszt odesłania towaru pokrywa kupujący.**

4. Kontakt

- **E-mail:** kontakt.homepark@proton.me
- **Obsługa klienta:** pon.–pt. w godz. [8:00 - 18:00]