

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych WIKTRANS STANISŁAW KRAWIEC, SŁAWOMIR KRAWIEC I DANIEL KRAWIEC SPÓŁKA JAWNA wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY W RZESZOWIE, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, numer KRS: 0000962729, NIP: 8651001269, REGON: 830000138, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Targowa 41, 37-420 Rudnik nad Sanem, adres poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@karpatio.com, numer telefonu: +48 15 8761 488 zwana dalej „Administratorem”.
2. Administrator przetwarza dane osobowe klientów w przypadku składania zamówienia, w celu wykonania umowy sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy sprzedaży).
3. Klient w przypadku zamówienia podaje: imię i nazwisko, adres, NIP, adres e-mail oraz numer telefonu.
4. Dane osobowe klientów przechowywane są przez Administratora tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
5. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Podstawy prawne żądania Usługobiorcy:
 - 6.1. **Dostęp do danych** – art. 15 RODO.
 - 6.2. **Sprostowanie danych** – art. 16 RODO.
 - 6.3. **Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO.
 - 6.4. **Ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO.
 - 6.5. **Przeniesienie danych** – art. 20 RODO.
 - 6.6. **Sprzeciw** – art. 21 RODO
 - 6.7. **Cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.
7. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 6 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: kontakt@karpatio.com.
8. Klient będący Konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
9. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.