



Polityka Reklamacji sklepu Amejzing

W Amejzing wierzymy, że każda reklamacja to dla nas szansa, by stać się jeszcze lepszym sklepem - i naprawdę tak do tego podchodzimy! Twoja satysfakcja to nasza inspiracja, a każde zgłoszenie traktujemy nie tylko jako obowiązek, ale i możliwość zbudowania długofalowej relacji opartej na zaufaniu.

Co możesz reklamować?

Reklamację możesz złożyć, gdy otrzymany produkt:

- ma wadę fizyczną (np. uszkodzenie, nieprawidłowy nadruk, inny niż zamówiony produkt),
- nie działa zgodnie z opisem lub nie nadaje się do użytku, do jakiego jest przeznaczony.

Pamiętaj: nie odpowiadamy za uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użytkowania (np. pranie w zbyt wysokiej temperaturze w przypadku koszulek z nadrukiem). Ale zawsze warto się odezwać – czasem możemy pomóc, nawet jeśli nie musimy.

Czas na reklamację

Masz 2 lata od dnia otrzymania produktu na złożenie reklamacji. Aby zachować ciągłość postępowania, zgłoszenie najlepiej przesłać niezwłocznie po wykryciu wady.

Jak zgłosić reklamację?

Wystarczy, że:

1. Wyślesz maila na adres: reklamacje@amejzing.pl
2. W tytule wpiszesz: Reklamacja – numer zamówienia XYZ
3. W treści opisz problem i dołącz zdjęcia, jeśli to możliwe.

My zajmiemy się resztą – w ciągu 14 dni roboczych odpowiemy i poinformujemy Cię o dalszych krokach.

Wysyłka odbywa się na adres:

Amejzing Dariusz Filipek
Iwierzycy 70
39-124 Iwierzycy
Polska

Co dalej?

W zależności od sytuacji możesz oczekiwać:

- naprawy,
- wymiany na nowy egzemplarz,
- obniżenia ceny,
- lub całkowitego zwrotu pieniędzy.

Zawsze wybieramy rozwiązanie zgodne z Twoimi prawami i... naszym zdrowym rozsądkiem.

Dlaczego reklamacje są dla nas ważne?

Dzięki Twoim zgłoszeniom możemy:

- poprawić jakość naszych produktów,
- udoskonalić pakowanie i wysyłkę,
- lepiej rozumieć potrzeby naszych klientów.

Twoja reklamacja to nie problem - to prezent, który pozwala nam rozwijać się i być bardziej Amejzing każdego dnia!