

Ogólne Warunki Umowy

1. Strony umowy

Sprzedawcą jest firma VINCERE DOMINIK PIECZONKA z siedzibą w 40-824 Katowice, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 10b/10, NIP 6343059007, REGON: 542393528. Kupującym jest konsument, który dokonuje zakupu za pomocą platformy Allegro.

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż Towarów wymienionych w zamówieniu, które są oferowane przez Sprzedawcę na stronach serwisu Allegro.pl. Cena jest wskazana w widoczny sposób obok prezentowanego produktu i zawiera wszystkie elementy, również podatek VAT. Zakup towaru można opłacić za pomocą systemów płatności dostępnych na platformie Allegro.

3. Dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy sprzedaży jest Efaktura. Warunkiem wydania Efaktury jest wyrażenie przez Kupującego zgody. Kupujący wyraża zgodę na wydanie takiego dokumentu poprzez kliknięcie „Kupuję i płacę”. Efaktura zostanie przesłana Kupującemu na adres email służący do wymiany korespondencji między Kupującym a Sprzedawcą przekazany Sprzedawcy przez Allegro. W przypadku problemów ze znalezieniem dokumentu bądź jego czytelnego widoku Kupujący powinien sprawdzić folder SPAM oraz skontaktować się jak najszybciej ze Sprzedawcą.

4. Sprzedający realizuje dostawy zamówionych Towarów zgodnie z opcją wybraną przez kupującego na stronie Towaru kiedy realizacja w ten sposób jest możliwa. Nadanie zamówienia zwykle odbywa się do 24h od momentu zamówienia (dla zamówień złożonych w dni powszednie do godz. 16:00). Wyjątek stanowią sytuacje losowe takie jak opóźnienie dostawy bądź stwierdzenie przez Sprzedającego uszkodzenia towaru.

5. Kupujący posiada możliwość zwrotu Towaru zakupionych od Sprzedawcy. Kupujący może odstąpić od umowy w terminie do 14 dni od otrzymania Towaru, bez podania przyczyny jeżeli nie prowadzi on działalności gospodarczej lub prowadzi działalność gospodarczą i jako osoba fizyczna kupuje przedmiot na potrzeby swojej działalności, ale zakup nie ma dla kupującego charakteru zawodowego. Zwracany Towar należy odesłać na wskazany adres przez Sprzedającego w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia odstąpienia od umowy. Oświadczenie to należy złożyć poprzez wypełnienie w serwisie Allegro.pl formularza „Zwróć zakup”. Towar można odesłać na kilka sposobów:

- za darmo, jeśli zakup był w ramach Allegro Smart! lub w ramach promocji na darmowe zwroty konsumenckie
- za pomocą płatnego zwrotu, który dostępny jest na wybranych rynkach
- na własny koszt.
-

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku, kiedy Towar nosi ślady montażu lub został on uszkodzony z winy Kupującego. Sprzedawca dokonuje zwrotu pieniędzy za odesłany Towar (razem z kosztem wysyłki w jedną stronę) w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

6. Jeżeli Kupujący stwierdzi wystąpienie niezgodności produktu z umową, posiada on prawo do złożenia reklamacji na bazie przepisów dotyczących rękojmi w Kodeksie cywilnym. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową trwa 2

lata od dnia wydania towaru. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej zgłoszenia. W przypadku wybraniu opcji zwrotu pieniędzy, środki pieniężne zostaną zwrócone niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji. Reklamację można zgłosić przesyłając zgłoszenie poprzez wiadomości na stronie Allegro lub przesyłając zgłoszenie na adres e-mail: kontakt@vincere.com.pl. Reklamowany Towar należy odesłać na wskazany adres przez Sprzedawcę np. w wiadomości na allegro lub w wiadomości e-mail.

7. Dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z realizacją umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w polityce prywatności (polityka-prywatnosci.pdf).

8. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach umowy sprzedaży, mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Umowy z istotnych przyczyn takich jak: nowelizacje w prawie lub też znaczące zmiany rynkowe.