

Jeden z najbardziej doświadczonych sklepów z częściami GSM w Polsce!

Z ponad **20-letnim stażem** jesteśmy jedną z najdłużej działających firm w branży części GSM. Przez te lata zaufały nam setki tysięcy klientów – zarówno indywidualnych, jak i profesjonalnych serwisów naprawczych z całej Polski.

Specjalizujemy się w sprzedaży sprawdzonych części zamiennych do smartfonów, narzędzi i akcesoriów, które pomagają szybko i skutecznie przywrócić sprawność urządzeń.

Nasze wieloletnie doświadczenie przekłada się na jakość, której możesz być pewien – od pierwszego kontaktu po finalizację zamówienia. Dołącz do grona klientów, którzy wybrali sprawdzone rozwiązania.

Spis:

1. Dane kontaktowe
2. Godziny pracy
3. Czas wysyłki
4. Zwroty
5. Zwroty B2B
6. Reklamacja
7. Gwarancja
8. Korekty FV
9. Bezumowne przechowywanie

1. Dane kontaktowe:

Telkom
ul. 3 Maja 39
41-200 Sosnowiec

Telefon: +48 789467258
E-mail: allegro@techpolis.pl

2. Godziny pracy:

Poniedziałek	08:00 - 15:00
Wtorek	08:00 - 15:00
Środa	08:00 - 15:00
Czwartek	08:00 - 15:00
Piątek	08:00 - 15:00

3. Przesyłki realizowane tego samego dnia:

- 13:30 - Allegro One Punkt
- 13:30 - Punkt UPS, UPS
- 13:00 - ORLEN Paczka
- 14:00 - Kurier DPD
- 14:00 - Paczkomaty, Kurier InPost

Po tych godzinach zamówienia wysyłamy w następny dzień roboczy.

4. Zwroty:

Czas na odstąpienie od umowy **14 dni**. Koszt zwrotu zależy od tego, jaką metodę dostawy wskażesz podczas zakupu.

Jak zwrócić? Szczegóły w zakładce [Moje zakupy / Szczegóły zakupu](#)

Adres do zwrotu:

Telkom

3 Maja 39

41-200 Sosnowiec

Dodatkowe informacje dotyczące zwrotów:

- Nie przyjmuję zwrotów od firm – czytaj pkt. 5 Zwroty B2B - (nie dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych w przypadku, o którym mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 385(5) kodeksu cywilnego)
- Nie przyjmę zwrotu, jeśli nadasz przesyłkę za pobraniem
- Otrzymujesz gratis? – w przypadku zwrotu towaru odeślij go również do nas
- Kupujesz produkt w zestawie? – jeżeli zwrócisz część zestawu, stracisz prawo do zniżki. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie, a ceną produktu bez zestawu

5. Zwroty B2B:

1. **Zwroty towarów** zakupionych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (B2B) i zarazem posiadające charakter zawodowy oraz zwroty przez przedsiębiorcę nie będącym osobą fizyczną (np. spółki) **nie są prawnie obowiązujące**, jednak Sprzedawca dobrowolnie przyjmuje takie zwroty, pod warunkiem:

a) zgłoszenia chęci zwrotu w terminie 14 dni od daty dostawy,

b) odesłania towaru w stanie niezmiennym (kompletne opakowanie, brak śladów użytkowania, montażu).

2. W przypadku przyjęcia zwrotu, Sprzedawca zwraca Kupującemu cenę zakupu towaru **pomniejszoną o koszty manipulacyjne** (procesowanie wysyłki i zwrotu) w wysokości: ****25,00 zł brutto****.

3. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia towaru z powrotem w magazynie Sprzedawcy.

4. Koszt wysłania nie jest zwracany, a koszt odesłania towaru ponosi kupujący

6. Reklamacja:

W celu zgłoszenia produktu z wadą, prosimy o przesłanie produktu do siedziby sklepu:

Do przesyłki prosimy dołączyć informację z opisem usterki oraz Państwa nazwę użytkownika Allegro.

Prosimy o odpowiednie zabezpieczenie towaru na czas transportu. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni (zazwyczaj w 2-3 dni). Jeśli towar okaże się zgodny z umową (sprawny) lub niesprawny z winy Klienta, Klient może go odebrać osobiście w naszym sklepie w Sosnowcu w godz. 8-17 w dni robocze lub zlecić nam przesłanie towaru, koszt wysyłki 19,99zł brutto.

Opłata za bezumowne przechowywanie towaru w wysokości 2 zł brutto za każdy dzień jest naliczana począwszy od 8 dnia po poinformowaniu klienta o gotowości towaru do odbioru, bądź wezwania do uiszczenia opłaty na koszt odesłania towaru. Należności podlegają kompensacji.

W odniesieniu do Klientów, którzy nie są konsumentami w rozumieniu art. 221 k.c. sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu wad fizycznych i prawnych (rękojmia) oraz gwarancji jakości na podstawie art. 558§1 k.c.

7. Gwarancja:

Gwarancja obejmuje wszystkie **wady fabryczne** produktu, które mogą zostać wykryte przed jego montażem. Dotyczy to w szczególności elementów takich jak wyświetlacze i digitizery, gdzie kluczowe jest sprawdzenie funkcjonalności przed stałym zamontowaniem. Podstawą do rozpatrzenia praw gwarancyjnych jest plomba naszej firmy na produkcie.

Zalecamy przetestować produkt przed jego zamontowaniem, w szczególności:

- Poprawność wyświetlania obrazu;
- Działanie ekranu dotykowego;
- Jasność ekranu;
- Działanie czytnika linii papilarnych (w przypadku wyświetlaczy obsługujących czytnik).

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika;
- Wystąpienia do dwóch uszkodzonych pixeli na wyświetlaczach;
- Uszkodzeń wynikających z błędów montażu;
- Problemów związanych z niewłaściwym użytkowaniem produktu;
- Użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem;
- Śladów naturalnego zużycia.

Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności podczas testowania oraz montażu. Produkt powinien być testowany w taki sposób, który nie uszkodzi jego elementów, zanim zostanie zamontowany.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące gwarancji, skontaktuj się z nami.

W celu zgłoszenia produktu z wadą z tytułu gwarancji, prosimy o przesłanie produktu do siedziby sklepu:

Telkom ul. 3 Maja 39 41-200 Sosnowiec

Do przesyłki prosimy dołączyć informację z opisem usterki oraz Państwa nazwę użytkownika Allegro.

Prosimy o odpowiednie zabezpieczenie towaru na czas transportu. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni (zazwyczaj w 2-3 dni). Jeśli towar okaże się zgodny z umową (sprawny) lub niesprawny z winy Klienta, Klient może go odebrać osobiście w naszym sklepie w Sosnowcu w godz. 8-17 w dni robocze lub zlecić nam przesłanie towaru, koszt wysyłki 19,99zł brutto.

Opłata za bezumowne przechowywanie towaru w wysokości 2 zł brutto za każdy dzień jest naliczana począwszy od 8 dnia po poinformowaniu klienta o gotowości towaru do odbioru, bądź wezwania do uiszczenia opłaty na koszt odesłania towaru. Należności podlegają kompensacji.

W odniesieniu do Klientów, którzy nie są konsumentami w rozumieniu art. 221 k.c. sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu wad fizycznych i prawnych (rękojmia) oraz gwarancji jakości na podstawie art. 558§1 k.c.

8. Wystawienie Korekty FV:

Kupujący dokonując zakupu za pośrednictwem platformy Allegro, akceptuje niniejszy zapis:

W przypadku zwrotu towaru, udzielenia rabatu, błędu w wystawionej fakturze lub innej sytuacji skutkującej koniecznością wystawienia faktury korygującej, Sprzedawca i Kupujący uznają, że przyczyna korekty została uzgodniona i warunki korekty zostały spełnione w chwili dokonania zwrotu, przyjęcia reklamacji, udzielenia rabatu lub wystąpienia błędu.

Kupujący wyraża zgodę, by dokumentacja związana z transakcją (w szczególności: korespondencja w systemie Allegro, e-mail, zgłoszenie zwrotu/reklamacji) stanowiła potwierdzenie uzgodnienia zasad korekty i umożliwiała Sprzedawcy wystawienie faktury korygującej zgodnie z przepisami art. 29a ust. 13 ustawy o VAT.

9. Bezumowne przechowywanie

Opłata za bezumowne przechowywanie towaru w wysokości 2 zł brutto za każdy dzień jest naliczana począwszy od 8 dnia po poinformowaniu klienta o gotowości towaru do odbioru, bądź wezwania do uiszczenia opłaty na koszt odesłania towaru bądź poinformowaniu o zakończeniu procesowania sprawy. Należności/zobowiązania podlegają kompensacji.