

# Regulamin Sklepu Internetowego "Zdrowy Tydzień"

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy "Zdrowy Tydzień", działający na ALLEGRO pod nazwą: zdrowytydzien jest serwisem prowadzonym przez spółkę "AKAR" SPÓŁKA CYWILNA ANNA KASIAK ANETA RYŚ z siedzibą w Rabce-Zdroju, ul. Podhalańska 4, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 7352932870, REGON 541866551, utworzoną na podstawie umowy spółki cywilnej zawartej pomiędzy:
  - Anną Kasiaz, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą "AKAR" SPÓŁKA CYWILNA ANNA KASIAK, NIP: 7352932611, REGON: 541825397 oraz
  - Anetą Ryś, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą "AKAR" SPÓŁKA CYWILNA ANETA RYŚ, NIP: 7352932605, REGON: 541825368.
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.

## § 2

### Definicje

1. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** – "AKAR" SPÓŁKA CYWILNA ANNA KASIAK ANETA RYŚ prowadząca sklep internetowy pod nazwą "Zdrowy Tydzień", wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP: 7352932870, REGON 541866551.
3. **Klient** – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
5. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod nickiem zdrowytydzien
6. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu.
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
9. **Konto** – konto klienta w Sklepie, w którym gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
10. **Formularz rejestracji** – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.

11. **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
12. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także w którym istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
13. **Produkt** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
14. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też – stosowanie do cech Produktu – umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.

### § 3

#### Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: Zdrowy Tydzień, ul. Podhalańska 4, 34-700 Rabka-Zdrój.
2. Adres e-mail Sprzedawcy: sklep@zdrowytydzien.pl
3. Numer telefonu Sprzedawcy: 509 800 962.
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: PKO BP, 76102034660000900202179638
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w dni powszechnie (pon-pt, z wyłączeniem dni wolnych ustawowo od pracy, dni inwentaryzacyjnych) w godzinach 8:00-18:00.

### § 4

#### Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, w szczególności w sposób niezakłócający funkcjonowania Sklepu Internetowego, nieuciążliwy dla innych Użytkowników i Sprzedawcy.
2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
  - a. naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich,
  - b. nawołujących do nienawiści, przemocy, dyskryminacji lub popełnienia przestępstwa,
  - c. zawierających wirusy lub inne złośliwe oprogramowanie,
  - d. stanowiących spam lub niezamówioną informację handlową.
3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań niezgodnych z Regulaminem lub przepisami prawa, Usługodawca może podjąć odpowiednie działania, w tym ograniczyć dostęp do usług, zablokować konto Użytkownika, a także powiadomić odpowiednie organy.
4. Użytkownik przed użyciem zobowiązany jest do zapoznania się z treścią etykiety zakupionego produktu.

## **§ 6**

### **Informacje ogólne**

1. Sprzedawca, w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane:
  - a. siłą wyższą,
  - b. niedozwolonym działaniem osób trzecich,
  - c. niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Ceny Produktów podane w Sklepie są wyrażone w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT (ceny brutto).
3. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składają się: cena Produktu oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o których Klient jest informowany na stronie Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym również w momencie wyrażenia przez Klienta woli zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Jeżeli, ze względu na charakter przedmiotu Umowy, nie jest możliwe wcześniejsze, rozsądne obliczenie końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie jej obliczenia, a także o kosztach jej transportu, doręczenia, usług pocztowych oraz innych opłatach zostanie podana w opisie Produktu w Sklepie.

## **§ 7**

### **Oferowane metody dostawy oraz płatności**

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
  - a. przesyłka kurierska DPD, DHL, UPS
  - b. przesyłka kurierska pobraniowa (za pobraniem) DPD
  - c. Paczkomaty InPost, OREN Paczka, DHL, UPS,
  - d. odbiór osobisty - pod adresem: Zdrowy Tydzień, ul. Podhalańska 4, 34-700 Rabka-Zdrój.
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - a. Płatność za pobraniem,
  - b. Płatność przelewem
3. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowanych metod płatności znajdują się w opisie oferty.

## **§ 8**

### **Wykonanie Umowy Sprzedaży**

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta zamówienia za pomocą portalu ALLEGRO. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje je do realizacji. Potwierdzenie to następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail na adres podany przy składaniu Zamówienia. Wiadomość zawiera:
  - a. oświadczenie Sprzedawcy o otrzymaniu zamówienia,
  - b. potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji,
  - c. potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży.

- d. adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży.
3. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w ust 2, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
4. W przypadku wyboru płatności:
  - a. za pobraniem - Klient dokonuje zapłaty przy odbiorze przesyłki,
  - b. gotówką, kartą przy odbiorze osobistym- Klient dokonuje zapłaty przy odbiorze Produktu.
5. Jeżeli Klient wybrał dostawę (inną niż odbiór osobisty), Produkt zostanie wysłany w terminie wskazanym w jego opisie, w sposób wybrany przez Klienta przy składaniu Zamówienia, z zastrzeżeniem ustępu 7-9.
6. W przypadku zamówienia obejmującego Produkty o różnych terminach dostawy, terminem realizacji całego Zamówienia jest najdłuższy z podanych terminów.
7. Klient ma prawo żądać dostarczenia Produktów częściami (zgodnie z dostępnością) albo dostarczenia wszystkich Produktów łącznie po skompletowaniu całego Zamówienia.
8. Początek biegu terminu dostawy Produktu liczony jest:
  - a. w przypadku płatności przelewem elektronicznej lub kartą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy,
  - b. w przypadku odbioru osobistego- Produkt będzie gotowy do odbioru w terminie wskazanym w jego opisie, a Klient zostanie poinformowany o gotowości odbioru drogą e-mailową na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej.
9. Dostawa Produktów realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych krajów Unii Europejskiej.
10. Koszt dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) ponosi Klient, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. podczas składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli zawarcia Umowy.
11. Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny.

## **§ 9**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Formularz odstąpienia od umowy dostępny jest na stronie ALLEGRO w zamówieniu Bieg terminu do odstąpienia, określonego w ust. 1, rozpoczyna się od dnia dostarczenia Produktu Konsumentowi lub osobie przez niego wskazanej (innej niż przewoźnik).
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien zgłosić zwrot Sprzedawcy Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem 14-dniowego terminu.
4. Skutki odstąpienia od Umowy:
  - a. Umowę uważa się za niezawartą,
  - b. Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
  - c. Zwrot następuje przez portal ALLGERO przy użyciu takich samych metod płatności, jakich użył Konsument

- d. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania Produktu lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Konsument zobowiązany jest do zwrotu Produktu nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu. Termin zostaje zachowany, jeśli Produkt zostanie odesłany przed jego upływem.
6. Kupujący może skorzystać ze zwrotów ALEGRO lub wysłać przesyłkę na własny koszt.
7. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w przypadku Umowy:
  - a. której przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - b. której przedmiotem jest rzecz w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę,
  - c. dotyczącej rzeczy szybko psujących się lub mających krótki termin przydatności,
  - d. o świadczenie usług, jeśli Sprzedawca wykonał usługę w pełni za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - e. której przedmiotem są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

## **§ 10**

### **Reklamacja/ Wymiana Produktu**

1. Umową Sprzedaży objęte są wyłącznie nowe Produkty.
2. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt wolny od wad.
3. W przypadku stwierdzenia wady Produktu, Klient ma prawo złożyć reklamację, zgodnie z przepisami o rękojmi (przepisy Kodeksu Cywilnego).
4. Reklamację można złożyć przez portal Allgero
5. W zgłoszeniu reklamacyjnym, powinno zawrzeć się następujące informacje:
  - a. opis wady oraz datę jej ujawnienia,
  - b. żądanie związane z reklamacją (np. wymiana, naprawa, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).
6. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza, że reklamacja została uznana za zasadną.
7. Produkty reklamowane należy odesłać na adres wskazany w § 3 niniejszego Regulaminu.
8. Reklamacja nie może zostać uznana z powodu indywidualnych odczuć smakowych produktów spożywczych wolnych od wad. Preferencje smakowe są kwestią indywidualną i nie stanowią podstawy do reklacji.
9. Klient może dokonać wymiany Produktu na inny z aktualnej oferty Sklepu. W przypadku braku dostępności wybranego Produktu możliwy jest wyłącznie zwrot towaru (odstąpienie od umowy).
10. Aby wymiana była możliwa, muszą zostać spełnione następujące warunki:
  - a. zgłoszenie chęci wymiany w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przesyłki (e-mailem lub telefonicznie),
  - b. wymieniany produkt nie może być używany ani zniszczony.
10. Klient może skorzystać ze zwrotów Allegro lub odesłać Produkt na własny koszt.

## § 11

### Polubowne rozwiązywanie sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
  - a. złożenia wniosku o wszczęcie postępowania przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej;
  - b. zwrócenia się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów;
  - c. skorzystania z pomocy Europejskiego Centrum Konsumenckiego.
2. Konsument może skorzystać z unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## § 12

### Zgodność Produktów z wymogami bezpieczeństwa (GPSR)

1. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie internetowym są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR).
2. Sprzedawca zapewnia, że oferowane Produkty:
  - a. są bezpieczne dla konsumentów w normalnych i dających się przewidzieć warunkach ich używania,
  - b. zostały odpowiednio oznakowane (w tym oznaczenie producenta lub importera, ostrzeżenia, instrukcje użycia),
  - c. zawierają w opisie Produktu wszystkie istotne informacje pozwalające ocenić zagrożenia związane z jego użytkowaniem, jeśli takie istnieją.
3. Sprzedawca oświadcza, że produkty chemiczne i kosmetyczne dostępne w Sklepie:
  - a. zostały wprowadzone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami unijnymi i krajowymi,
  - b. zawierają oznaczenia zgodne z przepisami rozporządzenia GPSR, a w razie potrzeby także z rozporządzeniem (WE) nr 1223/2009 (kosmetyki), rozporządzeniem (WE) nr 1272/2008 (CLP) oraz rozporządzeniem (WE) nr 1907/2006 (REACH).
4. W przypadku stwierdzenia, że Produkt może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa użytkowników, Sprzedawca niezwłocznie:
  - a. poinformuje o tym odpowiednie organy nadzoru oraz konsumentów,
  - b. podejmie niezbędne działania, w tym może wycofać Produkt z obrotu lub zorganizować jego zwrot.
5. Konsument ma prawo zgłosić Sprzedawcy wszelkie zdarzenia niebezpieczne związane z użytkowaniem Produktu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [sklep@zdrowytydzien.pl](mailto:sklep@zdrowytydzien.pl)

### § 13

#### **Dane osobowe i pliki cookies**

1. Składając Zamówienie lub rejestrując Konto, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Umowy Sprzedaży oraz postanowień Regulaminu (w szczególności dostawy, wystawienia faktury, korespondencji).
2. Klient może wyrazić dodatkową zgodę na:
  - a. przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych,
  - b. otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
3. Administratorem danych osobowych jest "AKAR" SPÓŁKA CYWILNA ANNA KASIARZ ANETA RYŚ, prowadząca sklep internetowy Zdrowy Tydzień z siedzibą w Rabce-Zdroju, ul. Podhalańska 4. Kontakt w sprawach danych osobowych: sklep@zdrowytydzien.pl
4. Sprzedawca zobowiązuje się do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych.

### § 13

#### **Postanowienia końcowe**

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu internetowego zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak: zmiany przepisów prawa, sposobów płatności lub dostaw – w zakresie, w jakim wpływają one na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.