

REGULAMIN SPRZEDAŻY

I. Informacje ogólne:

1. Sprzedający - TIM S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jaworskiej 13, 53-612 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000022407, o kapitale zakładowym w wysokości: 23 300 000,00 zł w całości wpłaconym, NIP: 897-000-96-78, REGON: 930339253. TIM S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6) ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 08.03.2013 r.
2. Kupujący – podmiot nabywający towar od Sprzedającego.
3. Konsument – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22 ¹ kodeksu cywilnego.
4. Quasi-konsument – osoba fizyczna, o której mowa w art. 556 ⁴ kodeksu cywilnego.
5. Przedsiębiorca – podmiot niemający statusu Konsumenta lub Quasi-konsumenta.
6. Dane kontaktowe do Sprzedającego: bok.allegro@tim.pl.pl, tel. 713761770, (koszt wg właściwego operatora), pon-pt 8:00-16:00.
7. Zawieranie i wykonywanie umów sprzedaży towarów z oferty handlowej Sprzedającego na Allegro (umowa) następuje zgodnie z niniejszym regulaminem sprzedaży, zwanym dalej: „Regulaminem”. **TIM S.A. nie zawiera żadnych umów z podmiotami na które są nałożone jakiegokolwiek sankcje krajowe, unijne lub międzynarodowe – obowiązujące na terytorium Polski. Podmiot, na który są nałożone sankcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie może zawrzeć umowy z TIM S.A. Złożenie przez Kupującego zamówienia do TIM S.A. jest równoznaczne ze złożeniem przez Kupującego oświadczenia, że Kupujący nie jest objętych jakimikolwiek sankcjami krajowymi, unijnymi lub międzynarodowymi – obowiązującymi na terytorium Polski.**
8. Umowa jest zawierana zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
9. Sprzedający nie wysyła towarów za granicę Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Połączenie ze stroną www.allegro.pl jest wolne od opłat na rzecz Sprzedającego.

II. Zawieranie umów.

1. Sprzedający sprzedaje towary wyłącznie przez opcję „Kup Teraz”.

2. Istotne właściwości towaru są określone w opisie transakcji.

3. Cena towaru podana w opisie transakcji, wyrażona jest w złotych polskich, stanowi kwotę brutto (zawiera podatek VAT), nie zawiera kosztów transportu/przesyłki towaru. Po dokonaniu przez Kupującego wyboru opcji transportu/przesyłki, cena towaru jest kwotą ostateczną i obejmuje w szczególności cenę towaru, podatek od towarów i usług VAT, cenę transportu/przesyłki.

4. Wysyłka towaru jest możliwa wyłącznie po wcześniejszym opłaceniu przez Kupującego całego zamówienia (ceny sprzedaży).

5. Sprzedający udostępnia następujące formy płatności:

1) płatność za pośrednictwem systemu PayU

2) płatność za pośrednictwem systemu Przelewy24

- zgodnie z procedurami opisanymi w Regulaminie Allegro.

6. O formie płatności decyduje Kupujący.

7. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w tym terminie, Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy, składając Kupującemu w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu zapłaty oświadczenie o odstąpieniu od umowy poprzez wysłanie mu informacji mailowej o anulowaniu transakcji w serwisie Allegro.

8. Koszt oraz sposób dostawy towaru określony jest w opisie transakcji. O wysokości kosztów transportu/przesyłki i sposobie dostawy towaru decyduje Kupujący poprzez dokonanie wyboru spośród opcji dostępnych w opisie transakcji. Sprzedający wyda towar Konsumentowi nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż przed dokonaniem zapłaty za towar.

9. Sprzedający nie udostępnia możliwości odbioru osobistego towaru w siedzibie, ani w biurach handlowych Sprzedającego.

10. Koszty odebrania towaru od kuriera, w tym koszty rozładunku towaru ze środka transportu ponosi Kupujący.

11. Transakcja, opis i cena towaru jest wiążąca w okresie wskazanym w opisie transakcji. Do zawarcia umowy w opcji „Kup Teraz” dochodzi z chwilą potwierdzenia zakupu przez Kupującego za pomocą przycisku „Kupuję i płacę”, po którym Kupujący i Sprzedający niezwłocznie otrzymują informacje konieczne do realizacji umowy przekazane Allegro przez drugą stronę umowy.

12. W przypadku umów zawieranych z Przedsiębiorcą, TIM S.A. wyłącza swoją odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu opóźnienia oraz zwłoki w dostarczeniu towaru oraz z tytułu utraconych korzyści.

III. Reklamacje.

1. Przedsiębiorcy przysługują roszczenia z tytułu rękojmi na zasadach określonych w przepisach art. 556 i następne ustawy z dnia 23.04.1964 r. – Kodeks cywilny.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową. W przypadku umów sprzedaży zawartych od dnia do dnia 31.12.2022 r. Konsumentom i Quasi – konsumentom przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi na zasadach określonych w przepisach art. 556 i następne ustawy z dnia 23.04.1964 r. – Kodeks cywilny.
3. W przypadku umów sprzedaży zawartych od dnia 01.01.2023 r. Konsumentom i Quasi – konsumentom przysługują uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową określone w rozdziale 5a ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.
4. Miejsce i sposób składania reklamacji – informacje są dostępne w sekcji „REKLAMACJA”.

IV. Zwroty.

1. Dotyczy Kupujących posiadających status Konsumenta lub Quasi-konsumenta:
Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie:
 - a) 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy,
 - b) a w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno - po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy,
 - c) a w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach - po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części,
2. Dotyczy Kupujących posiadających status Przedsiębiorcy:
Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni licząc od daty wystawienia faktury dotyczącej zwracanego towaru. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku towarów w jakikolwiek sposób używanych, towarów uszkodzonych lub zabrudzonych, lub których opakowanie jest uszkodzone lub zabrudzone.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi przekazać TIM S.A. jednoznaczne oświadczenia o odstąpieniu od umowy, na przykład w postaci pisma wysłanego pocztą na adres Sprzedającego, mailowo na adres: sklep.reklamacje@tim.pl lub przez wypełnienie i przesłanie Sprzedającemu formularza za pośrednictwem serwisu Allegro. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest obowiązkowe.

4. Jeśli Kupujący zamierza odstąpić od umowy sprzedaży towaru zakupionego w charakterze Quasi – konsumenta, powinien - w treści oświadczenia o odstąpieniu od umowy - poinformować Sprzedającego o tym, że odstępuje od umowy jako Quasi – konsument.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od umowy Sprzedający zwraca:
 - 1) Konsumentowi i Quasi-konsumentowi - wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego). Sprzedający dokonuje zwrotu płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedający został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności odbywa się przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Kupujący nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
 - 2) Przedsiębiorcy - wszystkie otrzymane od niego płatności z wyjątkiem kosztów dostarczenia rzeczy. Zwrot środków pieniężnych za zwrócone towary może nastąpić poprzez potrącenie z wzajemnymi wierzytelnościami Sprzedającego wobec Kupującego.
7. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia Sprzedającemu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Kupujący powinien odesłać lub przekazać Sprzedającemu rzecz niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedający został poinformowany o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Kupujący odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Zwrot towaru powinien nastąpić na adres wskazany w „Warunkach Zwrotów”.
9. Konsument i Quasi-konsument odpowiadają tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
10. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Dotyczy to np. produktów należących do kategorii kabli i przewodów oznaczonych w opisie aukcji jako „bębnowy” lub “/1mb”, przygotowywanych zgodnie z indywidualną potrzebą Kupującego. Przykład opisu aukcji: Kabel energetyczny YKY 5x16 żo 0,6/1kV /bębnowy/ lub Kabel energetyczny YKY 5x16 żo 0,6/1kV /1mb.
11. W przypadku gdy Przedsiębiorca złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy po terminie, o którym mowa w ust. 2 lub gdy w stosunku do zwracanego towaru nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy (ust. 2), Przedsiębiorca jest zobowiązany odebrać przesłany do Sprzedającego towar, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania od Sprzedającego. Po bezskutecznym upływie terminu do odebrania ww. towaru Sprzedający ma prawo zutylizować taki towar, bez prawa żądania przez Przedsiębiorcę odszkodowania od Sprzedającego z tego tytułu.
12. Sprzedający nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

13. Sprzedający może odstąpić od umowy zawartej z Przedsiębiorcą w przypadku, gdy składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy:
- 1) w dniu zawarcia umowy Sprzedający posiada wobec ww. Kupującego wymagalną i niespłaconą wierzytelność lub w przypadku gdy,
 - 2) Sprzedający nie może zrealizować umowy z powodu braku towaru na magazynie Sprzedającego w dniu zawarcia umowy.
- Odstąpienie od umowy nie rodzi po stronie ww. Kupującego żadnych roszczeń wobec Sprzedającego, poza roszczeniem o zwrot ww. Kupującemu środków wpłaconych przez niego z tytułu umowy.

V. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Więcej na: <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>