

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU HORTICENTER.PL

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest HORTICENTER.PL Piotr Tomczyk
Czernichów 21A 32-104 Koniusza, NIP: 6821635748, REGON: 120164800, nr wpisu do
rejestru działalności: 806/2005 w ewidencji Wójta Gminy Koniusza.

Kontakt do Administratora danych osobowych:

- e-mail: biuro@horticenter.pl
- telefon: 12 385 92 85 lub 12 271 91 06

CEL I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- Dane Osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
- Dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji zamówień składanych za pośrednictwem sklepu internetowego HORTICENTER.PL oraz serwisu Allegro, oraz wykonywania czynności związanych zamówieniami (informowanie Klientów, obsługa reklamacji, zapewnienie pomocy po sprzedaży), odpowiadania na zapytania Klientów składane drogą mailową, telefoniczną lub przez formularze kontaktowe, dokumentowania sprzedaży na potrzeby Urzędu Skarbowego.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Dbamy o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych. W naszej firmie:

- dane osobowe przetwarzane są zgodnie z prawem, rzetelnie i przejrzysto, przez administratora oraz osoby przez niego upoważnione,
- dane osobowe zabezpieczone są w najlepszy możliwy sposób z wykorzystaniem środków technicznych i organizacyjnych (komputery i oprogramowanie chronione są hasłami i antywirusami, dane w formie papierowej przechowywane są w pomieszczeniach do których dostęp mają wyłącznie osoby uprawnione, serwisy internetowe mają odpowiednie zabezpieczenia i certyfikaty),
- zbieramy tylko dane niezbędne i przetwarzamy je nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych celów,
- oceniamy ryzyko jakie mogą zagrażać danym osobowym i chronimy je przed tymi ryzykami, w szczególności przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem oraz przetwarzaniem niezgodnie z obowiązującymi przepisami.

POZYSKIWANIE DANYCH OSOBOWYCH

- Dane osobowe zbieramy poprzez dobrowolne podanie ich przez Klientów w celu realizacji zamówienia lub w celach informacyjnych i marketingowych, na które Klient wyraził chęć i zgodę.
- Zbieramy tylko dane niezbędne do tych celów i przetwarzamy je tylko przez okres niezbędny do realizacji tych celów.
- Dane potrzebne do realizacji transakcji to: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, ewentualnie adres e-mail i dane do faktury. W przypadku zamówienia z wysyłką

do paczkomatu, niezbędne dane to numer telefonu, adres e-mail oraz adres paczkomatu. Jeśli nie otrzymamy tych danych osobowych nie będziemy mogli przyjąć i zrealizować zamówienia.

PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- Dane Osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L. Nr 119, str. 1) (dalej zwane: **„Rozporządzenie RODO”**) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Ponadto na przetwarzanie danych osobowych mają wpływ przepisy o rachunkowości i wynikające z nich obowiązki prawne.

PRAWA KLIENTA

- Zapewniamy spełnienie wszelkich praw jakie ma Klient w oparciu o przepisy RODO oraz inne obowiązujące przepisy dotyczące ochrony, przetwarzania i przechowywania danych osobowych.
- Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania ich, usunięcia (bycia zapomnianym), prawo do ich przenoszenia, żądania ograniczenia lub zaprzestania ich przetwarzania (wniesienia sprzeciwu).

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- Dane osobowe przetwarzamy przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów w jakich zostały pozyskane.
- Dane przechowywane do celów marketingowych przetwarzamy do momentu wniesienia przez Klienta sprzeciwu.
- Dane osobowe pozyskane w celu dokonania transakcji przechowujemy do momentu gdy ustanie okres dochodzenia roszczeń oraz gdy przestaną nas do tego zobowiązywać przepisy podatkowe i rachunkowe.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH INNYM PODMIOTOM

- Dane osobowe przekazujemy firmą zewnętrzną na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Są to firmy kurierskie, biuro rachunkowe, dostawcy usług internetowych i oprogramowania niezbędnych do obsługi Klientów za pośrednictwem internetu. Administrator zapewnił bezpieczeństwo danych stosując klauzule umowne zgodne z RODO. Dane osobowe powierzamy tylko firmom o dobrej renomie, gwarantującym bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.