

Polityka prywatności

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z konta sprzedawcy na Allegro jest:

One_Is_All

Paweł Bojałkowski

z siedzibą pod adresem: **ul. Kaliszówka 4/16, 01-909 Warszawa**

NIP: **7621989465**

E-mail: **one.is.all383@gmail.com**

2. Zakres i cel przetwarzania danych

Dane osobowe Kupujących i Kontrahentów pozyskiwane za pośrednictwem platformy Allegro przetwarzamy w następujących celach:

1. **Realizacja umowy sprzedaży** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - przekazanie danych przewoźnikowi, wystawienie dokumentów sprzedaży (faktura, paragon), obsługa zamówienia i reklamacji;
 2. **Kontakt z klientem** (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO)
 - odpowiadanie na zapytania, negocjacje warunków, obsługa posprzedażowa;
 3. **Obsługa płatności** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - współpraca z operatorami płatności (PayU, Przelewy24 itp.);
 4. **Obowiązki prawne** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - archiwizacja dokumentów w celach podatkowych i księgowych;
 5. **Ochrona przed roszczeniami** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - dokumentacja transakcji w przypadku sporów lub postępowań reklamacyjnych.
-

3. Rodzaje przetwarzanych danych

W zależności od rodzaju transakcji i komunikacji, możemy pozyskiwać i przetwarzać:

- dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, nazwa firmy),
 - dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
 - dane do wystawienia faktury/paragonu (adres do wysyłki, NIP),
 - informacje o zamówieniach i płatnościach,
 - korespondencję prowadzoną przez formularz Allegro lub e-mail.
-

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym w celu realizacji usług:

- operator platformy Allegro (Allegro.pl sp. z o.o.),

- firmy kurierskie i pocztowe,
 - operatorzy płatności elektronicznych,
 - biuro rachunkowe lub doradca podatkowy,
 - organy administracji publicznej – wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
-

5. Okres przechowywania danych

Twoje dane będą przechowywane przez okres niezbędny do:

- realizacji umowy i obsługi posprzedażowej (co najmniej do zakończenia procesu reklamacyjnego/zwrotu),
 - wypełnienia obowiązków prawnych (min. 5 lat na potrzeby podatkowe),
 - dochodzenia lub obrony roszczeń (do czasu przedawnienia).
-

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania nieprawidłowych danych,
 - usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
-

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży oraz wypełnienia obowiązków prawnych.

8. Pliki cookies i narzędzia analityczne

Dane zbierane przez pliki cookies i narzędzia analityczne są zarządzane wyłącznie przez Allegro. Nasz sklep nie stosuje dodatkowych plików cookies ani trackerów poza mechanizmami platformy.

9. Kontakt i żądania w sprawie danych

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych oraz prośby o realizację Twoich praw kieruj na adres e-mail:

one.is.all383@gmail.com